

Exposición de motivos

En la presente reforma se prevé la importancia de reconocer que la comunidad UAM está conformada por el alumnado, el personal académico y administrativo de todas sus unidades académicas y la Rectoría General.

Se consideró pertinente cambiar el nombre del Instructivo, toda vez que no sólo contiene disposiciones referentes a las instalaciones del comedor, sino a todos los servicios que ofrece la Sección de Cafetería, por lo que el nombre más adecuado es ***Instructivo para el uso de las instalaciones y servicios que ofrece la Sección de Cafetería de la Unidad Cuajimalpa.***

Asimismo, a partir de la experiencia adquirida y de las posibilidades, en cuanto a espacios y personal con el que cuenta la Sección de Cafetería, se actualizaron los servicios que se pueden proporcionar y sus horarios. Por otro lado, se discutió la importancia de contar con la mayor cantidad de espacios posibles para que la comunidad de la Unidad Cuajimalpa pueda realizar tareas académicas y de convivencia; sin embargo, se consideró pertinente derogar el artículo que refería la posibilidad de utilizar el comedor para otras actividades, ya que mientras esté abierta el área de preparación de alimentos y no se tenga personal suficiente, dicha área no puede estar abierta después del horario en el que se sirve la comida.

Otro tema de relevante importancia que se incorporó al Instructivo es el relacionado con la sustentabilidad, línea emblemática de la Unidad, considerada como un ámbito de acción fundamental de integración transversal tanto al trabajo como a la vida universitaria y de interacción con su entorno.

Finalmente, se incorpora el lenguaje incluyente y no sexista en atención al numeral 1.6 de las Políticas Transversales para erradicar la violencia por razones de género.

VIGENTE	PROPUESTA DE CAMBIOS (NEGRITAS)
INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES EN LAS QUE SE OFRECE EL SERVICIO DE COMEDOR DE LA UNIDAD CUAJIMALPA	INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA SECCIÓN DE CAFETERÍA DE LA UNIDAD CUAJIMALPA
Artículo 1 El presente Instructivo contiene las disposiciones que regulan el uso interno de las instalaciones en las que se ofrece el servicio de comedor de la Unidad Cuajimalpa, así como la utilización de los equipos y servicios, las cuales serán de observancia obligatoria por parte de la comunidad universitaria. Entendiéndose por	Artículo 1 El presente Instructivo contiene las disposiciones que regulan el uso de las instalaciones y servicios que ofrece la Sección de Cafetería de la Unidad Cuajimalpa, así como la utilización de los equipos, las cuales serán de

instalaciones del comedor el espacio ubicado en el séptimo piso de la Torre III, el cual consta de dos áreas conforme a lo señalado en el plano anexo al Instructivo.	observancia obligatoria por parte de la comunidad universitaria.
Artículo 2 Los servicios que ofrece el comedor son: I. Desayuno y comida subsidiados. II. Desayuno y comida a precio no subsidiado. III. Los demás que en el futuro se puedan ofrecer.	Artículo 2 Los servicios que ofrece la Sección de Cafetería son: I. Desayuno y comida subsidiados; II. Barra fría; III. Máquinas expendedoras de alimentos y café; IV. Atención a solicitud de alimentos a las diferentes instancias de la Unidad Cuajimalpa, y V. Los demás que en el futuro se determinen .
Artículo 3 Las instalaciones en las que se ofrece el servicio de comedor permanecerán abiertas de lunes a viernes en un horario de 7:00 a 19:30 horas, cerrando por lapsos de media hora de 8:30 a 9:00 y de 11:30 a 12:00 horas, para permitir la preparación de las instalaciones para la prestación de los servicios que ofrece el comedor.	Derogado
Artículo 4 El servicio de comedor se ofrecerá en los espacios A y B con el siguiente horario: I. Desayuno de 9:00 a 11:00 horas, y II. Comida de 12:00 a 15:00 horas.	Artículo 3 Los servicios de la Sección de Cafetería se proporcionarán de lunes a viernes en los siguientes horarios: I. Desayuno de 9:00 a 11:00 horas, II. Comida de 12:00 a 15:00 horas; III. Barra Fría de 09:00 a 15:00 horas; IV. Máquinas expendedoras de alimentos y café en el horario en el que está abierta la Unidad, y V. Atención a solicitud de alimentos a las diferentes instancias de la Unidad Cuajimalpa, solicitados con cinco días de anticipación.

<p>Artículo 5 Podrán hacer uso de los servicios del comedor: miembros de la comunidad universitaria de la Unidad (alumnos, personal académico y trabajadores administrativos); así como visitantes y personas contratadas por servicios profesionales, siempre y cuando soliciten autorización a la Coordinación de Servicios Universitarios.</p>	<p>Artículo 4 Podrán hacer uso del servicio de desayuno y comida subsidiada, las personas integrantes de la comunidad universitaria de la Unidad Cuajimalpa (alumnado, personal académico y administrativo), así como integrantes de la comunidad UAM, visitantes y personas contratadas por servicios profesionales, siempre y cuando soliciten autorización a la Coordinación de Servicios Universitarios.</p>
<p>Artículo 6 Los usuarios del servicio del comedor sólo podrán consumir como máximo un menú subsidiado en el desayuno y uno en la comida, lo cual no impide el consumo de otros alimentos a precio no subsidiado.</p>	<p>Artículo 5 Las personas usuarias sólo podrán consumir como máximo un menú subsidiado en el desayuno y uno en la comida, lo cual no impide el consumo de otros alimentos de los servicios adicionales a precio no subsidiado que ofrece la Sección de Cafetería.</p>
<p>Artículo 7 Los horarios y modalidades del servicio de comedor, únicamente podrán ser modificados por causas de fuerza mayor o por no contar con las condiciones requeridas para operar, lo cual se dará a conocer oportunamente en los tableros informativos del comedor, señalando explícitamente las causas.</p>	<p>Artículo 6 Los horarios y modalidades de los servicios que ofrece la Sección de Cafetería únicamente podrán ser modificados por causas de fuerza mayor o por no contar con las condiciones requeridas para operar, lo cual se dará a conocer oportunamente en los medios de información de la Sección de Cafetería, señalando explícitamente las causas.</p>
<p>Artículo 8 Son derechos de los usuarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Recibir los servicios en condiciones de higiene adecuadas; II. Ser informados oportunamente de los servicios, a través de los medios de información del comedor; III. Recibir los servicios en forma eficaz, oportuna y completa; IV. Ser atendidos con respeto y cordialidad, y V. Conocer los precios de los alimentos. 	<p>Artículo 7 Son derechos de las personas usuarias:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Recibir los servicios en condiciones de higiene adecuadas; II. Ser informadas oportunamente de los servicios, a través de los medios de información de la Sección de Cafetería; III. Recibir los servicios en forma eficaz, oportuna y completa;

	IV. Ser atendidas con respeto y cordialidad, y V. Conocer los precios de los alimentos.
<p>Artículo 9 Son obligaciones de los usuarios en la prestación del servicio de comedor:</p> <p>I. Identificarse al momento de solicitar los alimentos, presentando la credencial vigente de la UAM o la autorización correspondiente;</p> <p>II. Hacer uso adecuado de la infraestructura del comedor, para lo cual será necesario entrar por los accesos asignados; respetar las señalizaciones, los espacios reservados para personas con discapacidad y las salidas de emergencia; así como ocupar únicamente una silla por persona;</p> <p>III. Coadyuvar a la conservación de las instalaciones y a la buena convivencia, por lo que los usuarios tienen prohibido:</p> <p>a) Introducir animales;</p> <p>b) Usar aparatos de sonido con un volumen que altere el orden y la buena convivencia;</p> <p>c) Fumar, consumir alcohol, psicotrópicos o estupefacientes;</p> <p>d) Pegar carteles, propaganda o cualquier tipo de publicidad en áreas que no estén destinadas para ese fin en las instalaciones del comedor;</p> <p>e) Tirar basura;</p> <p>f) Cambiar de lugar el mobiliario; reservar mesas, sillas o lugares;</p> <p>g) Ocupar las mesas por más tiempo del necesario para consumir sus alimentos;</p> <p>h) Adquirir alimentos para consumir fuera de las instalaciones;</p> <p>i) Destruir, deteriorar o causar algún daño a la infraestructura, y</p> <p>j) Retirar mobiliario y utensilios, sin la autorización del responsable del comedor.</p>	<p>Artículo 8 Son obligaciones de las personas usuarias del servicio:</p> <p>I. Identificarse al momento de solicitar alimentos subsidiados, presentando la credencial vigente de la UAM o la autorización correspondiente;</p> <p>II. Hacer uso adecuado de la infraestructura de la Sección de Cafetería, para lo cual será necesario entrar por los accesos asignados; respetar las señalizaciones, los espacios reservados para personas con discapacidad y las salidas de emergencia; así como ocupar únicamente una silla por persona;</p> <p>III. Coadyuvar a la conservación de las instalaciones y a la buena convivencia;</p> <p>IV. Respetar las filas de espera, no apartando lugar ni en mesas ni en filas;</p> <p>V. Respetar al personal que presta el servicio y atender las indicaciones del mismo;</p> <p>VI. Acudir a la barra para que se le entreguen los alimentos;</p> <p>VII. Evitar el desperdicio de agua, azúcar, sal, servilletas, aderezos y condimentos, usando únicamente los estrictamente necesarios para tomar sus alimentos.</p> <p>VIII. Usar con cuidado las charolas, platos, vasos, cubiertos y demás utensilios, y al momento de retirarse, despejar la mesa dejándola en buenas condiciones para las demás personas usuarias y colocando los utensilios en los lugares destinados para tal fin, y</p>

<p>IV. Respetar las filas de espera, no apartando lugar ni en mesas ni en filas;</p> <p>V. Respetar al personal que presta el servicio y atender las indicaciones de los mismos;</p> <p>VI. Acudir a la barra para que se le entreguen los alimentos;</p> <p>VII. Tomar los alimentos dentro de las instalaciones del comedor;</p> <p>VIII. Usar los platos, cubiertos y otros productos (servilletas, azúcar, agua, aderezos y condimentos) estrictamente necesarios para tomar sus alimentos; 6</p> <p>IX. Al momento de retirarse, despejar la mesa dejándola en buenas condiciones para su utilización posterior y colocar los utensilios en los lugares destinados para tal fin, y</p> <p>X. Separar los residuos de acuerdo con las indicaciones especificadas en el área correspondiente.</p>	<p>IX. Separar los residuos de acuerdo con las indicaciones especificadas en el área correspondiente.</p>
	<p>Artículo 9</p> <p>Las personas usuarias tienen prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Introducir animales a las instalaciones; II. Usar aparatos de sonido con un volumen que altere el orden y la buena convivencia; III. Fumar, consumir alcohol, psicotrópicos o estupefacientes; IV. Pegar carteles, propaganda o cualquier tipo de publicidad en áreas que no estén destinadas para ese fin en las instalaciones de la Sección de Cafetería; V. Tirar basura; VI. Cambiar de lugar el mobiliario; reservar mesas, sillas o lugares; VII. Ocupar las mesas por más tiempo del necesario para consumir sus alimentos (hacer sobremesa); VIII. Consumir desayuno y comida subsidiados fuera de las instalaciones de la Sección de Cafetería, salvo situaciones excepcionales

	<p>autorizadas por la Coordinación de Servicios Universitarios;</p> <p>IX. Destruir, deteriorar o causar algún daño a la infraestructura, y</p> <p>X. Retirar mobiliario y utensilios, sin la autorización de la persona responsable de la Sección de Cafetería.</p>
<p>Artículo 10</p> <p>Los prestadores del servicio de comedor y los usuarios deberán tratarse mutuamente con respeto y cortesía, evitando incurrir en actos que vulneren el orden y la armonía que deben imperar en las áreas de consumo de los alimentos.</p>	<p>Artículo 10</p> <p>Las personas prestadoras del servicio de la Sección de Cafetería y las personas usuarias deberán tratarse mutuamente con respeto y cortesía, evitando incurrir en actos que vulneren el orden y la armonía que deben imperar en las áreas de consumo de los alimentos.</p> <p>La Sección de Cafetería y las personas usuarias deberán llevar a cabo y colaborar en la implementación de medidas que promuevan la sustentabilidad, el eficaz aprovechamiento de la energía, el agua, los alimentos, los recursos y los materiales, así como la reducción, reutilización, reciclaje, recuperación y apropiada disposición final de todo tipo de residuos.</p>
<p>Artículo 11</p> <p>La persona que dañe, sustraiga o utilice los productos, utensilios, mobiliario e instalaciones del comedor para un fin distinto al destinado, se le suspenderá el servicio en tanto el órgano o instancia competente resuelva y, en su caso, la sancione conforme a la normatividad aplicable.</p>	<p>Artículo 11</p> <p>La persona que dañe, sustraiga o utilice los productos, utensilios, mobiliario e instalaciones de la Sección de Cafetería para un fin distinto al destinado, se le suspenderá el servicio en tanto el órgano o instancia competente resuelva y, en su caso, la sancione conforme a la normatividad aplicable.</p>
<p>Artículo 12</p> <p>La sección B de las instalaciones en las que se presta el servicio de comedor podrán ser utilizadas de 7:00 a 8:30 y de 15:30 a 19:30 horas para consumir alimentos que traigan consigo miembros de</p>	<p>Derogado</p>

<p>la comunidad, así como para realizar actividades relacionadas con trabajo en equipo para la realización de actividades de aprendizaje por parte de los alumnos, juegos de mesa y actividades de socialización de la comunidad.</p> <p>En cualquier caso, los usuarios deberán respetar las disposiciones de este Instructivo.</p>	
<p>Artículo 13 La persona que no respete lo establecido en el presente Instructivo, no podrá hacer uso de las instalaciones, en tanto el órgano o instancia competente resuelva y, en su caso, aplique la medida correspondiente conforme a la normatividad aplicable.</p>	<p>Artículo 12 La persona que no respete lo establecido en el presente Instructivo, no podrá hacer uso de las instalaciones, en tanto el órgano o instancia competente resuelva y, en su caso, aplique la medida correspondiente conforme a la normatividad aplicable.</p>
<p>Artículo 14 Cualquier situación anómala que se presente en las instalaciones del comedor, deberá reportarse de inmediato a la Coordinación de Servicios Universitarios, preferentemente por escrito al correo electrónico comedor@correo.cua.uam.mx o al teléfono 58146518.</p>	<p>Artículo 13 Cualquier situación anómala que se presente en las instalaciones de la Sección de Cafetería, deberá reportarse de inmediato a la Coordinación de Servicios Universitarios, preferentemente por escrito al correo electrónico csu@cua.uam.mx o al teléfono 55 58146518.</p>
<p>Artículo 15 Toda situación no prevista en el presente Instructivo, será resuelta por la instancia designada por la Secretaría de Unidad, siempre y cuando no corresponda a otro órgano o instancia.</p>	<p>Artículo 14 Toda situación no prevista en el presente Instructivo, será resuelta por la instancia designada por la Secretaría de Unidad, siempre y cuando no corresponda a otro órgano o instancia.</p>
<p>TRANSITORIOS</p> <p>PRIMERO. El presente Instructivo entrará en vigor el día hábil siguiente de su aprobación por parte del Consejo Académico de la Unidad Cuajimalpa.</p> <p>SEGUNDO. En caso de que el uso de las instalaciones fuera de los horarios establecidos para el servicio de comedor origine</p>	<p>TRANSITORIOS</p> <p>PRIMERO. El presente Instructivo entrará en vigor el día hábil siguiente de su aprobación por parte del Consejo Académico de la Unidad Cuajimalpa.</p> <p>SEGUNDO. En caso de que el uso de las instalaciones fuera de los horarios establecidos para el servicio de</p>

<p>problemáticas derivadas del no cumplimiento de lo establecido en el presente Instructivo, éste se adecuará para corregir las situaciones observadas, en beneficio de la comunidad universitaria.</p> <p>TERCERO. En tanto no se ofrezca el servicio de desayuno, la sección B de las instalaciones del comedor estará abierta para los usos señalados en el artículo 12.</p> <p>CUARTO. En caso de no utilizar la totalidad de las instalaciones del comedor en el horario designado para el desayuno, la sección B podrá ser utilizada para los usos señalados en el artículo 12.</p>	<p>comedor origine problemáticas derivadas del no cumplimiento de lo establecido en el presente Instructivo, éste se adecuará para corregir las situaciones observadas, en beneficio de la comunidad universitaria.</p> <p>TERCERO. En tanto no se ofrezca el servicio de desayuno, la sección B de las instalaciones del comedor estará abierta para los usos señalados en el artículo 12.</p> <p>CUARTO. En caso de no utilizar la totalidad de las instalaciones del comedor en el horario designado para el desayuno, la sección B podrá ser utilizada para los usos señalados en el artículo 12.</p>
	<p>De las reformas... TRANSITORIOS</p> <p>PRIMERO. Las presentes reformas entrarán en vigor el día hábil siguiente al de su aprobación por parte del Consejo Académico de la Unidad Cuajimalpa.</p>