



DICIEMBRE DE 2020

COVID -19

UAM CUAJIMALPA

RECTORÍA DE UNIDAD



Contenido

1. Afectaciones.....	2
2. Primera etapa (marzo)	2
3. Segunda etapa (abril)	4
4. Tercera etapa (mayo-septiembre).....	6
5. Cuarta etapa (octubre-noviembre).....	9
6. Compromiso.....	10

Acciones realizadas durante la contingencia, derivadas de la pandemia por COVID 19

1. Afectaciones

La pandemia que se vive en la actualidad por COVID 19, ha modificado considerablemente el desarrollo de las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma Metropolitana y ha obligado a implementar estrategias y mecanismos para continuar con la vida académica de forma no presencial. Desde finales del mes de marzo la Unidad Cuajimalpa, se vio en la necesidad de restringir el acceso, conforme a las disposiciones oficiales federales, para evitar la propagación de contagios entre los miembros de su comunidad.

- **Docencia.** El efecto más inmediato que generó el periodo de cuarentena, fue la suspensión temporal de las actividades docentes presenciales. A través del Colegio Académico se tuvo que ajustar el calendario de clases e implementar un sistema de impartición de clases en línea y se tuvo que realizar una serie de acciones para asegurar la mayor cobertura posible y la capacitación necesaria para el uso de tecnologías de la información y comunicación entre docentes y alumnos. Al respecto se detectaron necesidades de infraestructura, conectividad, espacio propio y dominio de las tecnologías de información y comunicación entre la comunidad.
- **Investigación.** Al cerrar las instalaciones, los proyectos de investigación que requerían el uso de infraestructura de la Unidad fueron detenidos, con las consecuencias correspondientes en producción académica, becas de posgrado, avance en proyectos de profesores y alumnos, entre otros.
- **Estancias y congresos.** Las estancias de profesores en algunos casos se vieron interrumpidas o definitivamente suspendidas, además que la participación de profesores en congresos y la organización de actividades de divulgación de las divisiones, también se detuvo.
- **Vida Universitaria.** Las actividades de preservación y difusión de la cultura se suspendieron temporalmente, mientras se establecían estrategias para su reanudación a distancia. Las actividades de servicios de apoyo a alumnos como Idiomas, Centro de Escritura y Argumentación, Movilidad, Servicio Social, Prácticas profesionales y otros servicios, también se vieron en la necesidad de replantearse como desarrollarse a través de medios no presenciales. Los servicios administrativos para el personal se mantuvieron, aunque con nuevas formas de operación y las prioridades del ejercicio de los recursos institucionales fueron progresivamente cambiando hacia las nuevas necesidades de infraestructura y operación de servicios a distancia.

2. Primera etapa (marzo)

La primera etapa se concentró en establecer los mecanismos de comunicación con la comunidad, ante el cierre de las instalaciones, así como asegurar el desarrollo de las

actividades mínimas indispensables dentro de Unidad y contratar los servicios indispensables para asegurar el resguardo y limpieza de las instalaciones.

- **Comunicación a la comunidad.** Se establecieron como canales sistemáticos de comunicación con la comunidad, los avisos de correo a través del correo electrónico. Asimismo, se creó un espacio para incorporar información de utilidad para la comunidad, llamado “La UAMC durante la pandemia”, que incluye avisos y documentos institucionales generados durante la pandemia, así como apartados de actividades de docencia, investigación y eventos. Por otro lado, se emplearon las redes sociales institucionales para replicar la comunicación generada por la Unidad. Finalmente, se delegó a las Coordinaciones el seguimiento de las actividades del personal a cargo.
- **Campañas informativas.** Se impulsó la difusión de información con infografías acerca de las medidas de prevención, que contiene información básica de las características del virus, la enfermedad y acciones mínimas de higiene para evitar contagios (28 de febrero). Asimismo, se integró una guía informativa sobre la red hospitalaria COVID 19, que informa al personal sobre las opciones de atención médica en caso de contagio (actualizada al 6 de diciembre).
- **Página de información sobre el COVID 19.** Las doctoras Alejandra García Franco, Claudia Haydeé González de la Rosa y Mariana Peimbert Torres, crearon el proyecto **CoviDudasCuaji** que fue un blog gestionado por las profesoras de la DCNI de la UAM Cuajimalpa en el que se respondían preguntas sobre la pandemia y el coronavirus. Fue un espacio para que la comunidad dialogara sobre sus intereses y preocupaciones al mismo tiempo que tenía acceso a información confiable. La página se mantuvo activa hasta el 31 de mayo, cumpliendo su función de informar a la comunidad sobre la pandemia, ante la incertidumbre generada entre los miembros de la comunidad. No obstante, en la página de la Unidad se generó un link hacia el portal de la Secretaría de Salud, donde se puede hallar información relevante sobre el tema.
- **Contratación de servicios de limpieza y seguridad.** Por seguridad del personal universitario, se determinó que no se presentaran en las instalaciones, a fin de resguardar su salud, por lo que se contrataron para este periodo, los servicios externos de vigilancia y limpieza.
- **Sostenimiento de actividades administrativas esenciales.** El aseguramiento de la operación de la Unidad, requería mantener las actividades esenciales con el mínimo personal necesario para operar. Es así como se determinó que inicialmente sólo se abriría el acceso un solo día a la semana y una vez establecido el semáforo de contingencia, al mantenerse el color naranja, se habilitaron dos días de acceso semanal, con una afluencia no mayor al 30% y con las medidas de seguridad implementadas. Las coordinaciones que mantienen presencia por sus actividades son Servicios Administrativos, Recursos Humanos, Sistemas Escolares, además de Secretaría y Rectoría de Unidad. El resto de las coordinaciones, pueden tener acceso

en función de sus cargas y actividades esenciales y las divisiones establecieron sus propios mecanismos para establecer la asistencia del personal adscrito.

3. Segunda etapa (abril)

Durante la segunda etapa se enfatizó la organización institucional para el desarrollo de las funciones y actividades de las distintas áreas, así como garantizar una serie de servicios mínimos para atender aspectos de vida saludable entre los miembros de la comunidad, dentro y fuera de las instalaciones.

- **Ampliación y fortalecimiento de los servicios de salud.** Se adaptaron los servicios existentes, relacionados con la salud y se integraron nuevos servicios ante el impacto de la pandemia en las familias de los miembros de la comunidad.
- ✓ **Asesoría psicológica.** Se han llevado a cabo 535 consultas, principalmente por vía telefónica, aunque se está considerando utilizar otros medios como Skype o whatsapp. Las consultas tienen una duración aproximada de una hora, previa cita por medio de correo electrónico, el cual también se utiliza para enviar materiales de consulta a los usuarios. En los casos que lo requieran, los casos se canalizan con el servicio de psiquiatría.
- ✓ **Asesoría psiquiátrica.** Se han realizado 203 consultas, para alumnos y personal de la Unidad, por medios digitales (zoom, Skype), con una duración de una hora. Se cuenta con un programa para apoyo a alumnos de escasos recursos, para obtener medicamentos a precios accesibles.
- ✓ **Asesoría tanatológica.** Se han brindado 101 consultas, por medio de zoom. Este servicio inició sus actividades en el mes de julio, al observar el impacto que ha tenido la pandemia en las familias de los miembros de la comunidad o amistades cercanas. Las consultas, con duración estimada de 50 minutos, se organizan en tres fases: la de detección de la necesidad del servicio, para diferenciar si hay síntomas característicos del duelo o una condición de salud mental que amerite canalizar al servicio de atención psiquiátrica. En la segunda fase se brinda acompañamiento, explorando la pérdida, los motivos de duelo y proporcionando herramientas para el manejo del proceso. En la tercera fase se hace un cierre en donde la persona puede seguir transitando por su proceso de duelo sin la necesidad de acompañamiento. El proceso se planeó para cinco sesiones, pero se ha tenido que extender en algunos casos hasta 8 sesiones. Inicialmente era para los miembros de la comunidad, pero ha sido tal la respuesta que se ha tenido que extender a miembros de las familias, lo que ha requerido implementar sesiones familiares.
- ✓ **Asesoría en educación sexual.** Se han realizado 293 consultas sobre temas de educación sexual, además de ofrecer terapia sexológica a la comunidad. La interacción se genera a través de Instagram, correo electrónico y video llamadas, donde también se difunde información relacionada con el tema.
- ✓ **Asesoría en nutrición.** Se han llevada a cabo 265 consultas, empleando principalmente el correo electrónico para establecer comunicación. Inicialmente

se llena una historia clínica o en su caso se actualiza el expediente de quienes se mantienen en seguimiento. Una vez que se hace el diagnóstico se envía material de consulta, plan de alimentación, guía de equivalentes y recomendaciones generales. Se proporcionan materiales específicos en caso de detectar algún padecimiento. Asimismo, se publicó en la página un artículo sobre recomendaciones de alimentación durante la pandemia.

- ✓ **Asesoría médica.** Se contrató a una doctora especialista que brinda asesoría desde el filtro sanitario para acceso a la Unidad y en el interior para las situaciones que se presenten. Se desarrolló un triage con medición de temperatura, frecuencia cardíaca y síntomas de COVID, para determinar las acciones a emprender, desde las personas que no representan riesgo al acceso, hasta el aislamiento y regreso a su domicilio. Se capacita al personal para el uso correcto del cubrebocas y aplicación correcta del gel antibacterial. A quienes se sospecha que tienen COVID se les da una presentación con medidas de cuidado; también se apoya en el manejo de ansiedad a personas no contagiadas, que piensan que tienen síntomas. Se elaboraron diferentes algoritmos, para tomar decisiones en casos sospechosos, contagios y contactos de trabajo.
- ✓ **Asesoría en psicología educativa.** Se brindó atención psicopedagógica a 16 alumnos de la Unidad. También se dio seguimiento del Proyecto Universitario para Alumnos Saludables (PUERTAS), en colaboración con el Instituto Nacional de Psiquiatría. Se elaboró una propuesta para la Atención Especializada del Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad, derivada de los hallazgos del proyecto PUERTAS. Se iniciaron las acciones para desarrollar el proyecto “Detección y tratamiento por internet de sintomatología ansiosa y depresiva común entre estudiantes universitarios de América Latina”.
- ✓ **Asesoría en violencia de género.** Se han brindado aproximadamente 10 asesorías, por medio telefónico con la psicóloga especializada en asuntos de género. Se han recibido casos por violencia de personas externas a la comunidad, hacia miembros de la misma, así como asesorías que piden miembros para conocidos de ellos. Se ha brindado un catálogo de servicios orientación externa, cuando amerita el caso.
- ✓ **Seguimiento de casos psiquiátricos.** Se ha dado seguimiento a casos específicos de ideación suicida persistente, depresión grave con intento de suicidio y depresión grave con ideación suicida.
- **Reinicio de actividades culturales.** Para la reanudación de actividades culturales, se acudió con los instructores respectivos, para reactivar los talleres de guitarra, acondicionamiento físico y danza contemporánea, para ayudar a la reactivación física desde casa, con el uso de las plataformas Zoom, Facebook e Instagram.
- **Convocatoria y apoyo a proyectos de investigación COVID 19.** La Convocatoria “Apoyo para proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación en salud ante la contingencia por COVID-19”, de CONACYT, como su nombre lo dice, buscó apoyar proyectos para la atención multidisciplinaria del

fenómeno sanitario de alcance mundial. Dos Investigadores de la Unidad fueron apoyados para desarrollar sus propuestas: El Dr. Jorge Culebro (DCSH), desarrolló el proyecto “Gestión de crisis. Un enfoque organizacional/institucional. La respuesta del sistema de salud en México ante el brote del COVID 19”; y el Dr. Ernesto Soto postuló “Búsqueda de biomarcadores epigenéticos basados en análisis bioinformáticos de transcriptomas obtenidas de muestras infectadas por Sars-CoV2” financiados con 115 mil pesos y 1.2 millones respectivamente. La Rectoría de Unidad, por su parte, apoyó el proyecto “Diagnóstico sobre los efectos de Covid-19 en la zona de influencia de la UAM Cuajimalpa” desarrollado por profesoras de las tres Divisiones de la Unidad. Estos y otros trabajos de investigación dan muestra de la capacidad y diversidad temática de nuestra planta docente.

- **Contratación de servicios de desinfección.** La Unidad contrató el servicio de sanitización, el cual se realiza cada 15 días durante el periodo de marzo a diciembre.

4. Tercera etapa (mayo-septiembre)

Para la cuarta etapa, el objetivo se centró en asegurar la infraestructura para el retorno a las actividades docentes en modo no presencial, así como otras actividades institucionales y la vida colegiada de la Unidad.

- **Apoyo a la implementación del PEER.** Se crearon las condiciones para llevar a cabo las acciones del Programa Emergente de Educación Remota (PEER)
 - ✓ **Compra y entrega de la beca en especie (UAM):** Se estableció un programa de rondas de asignación de tabletas para los alumnos, entregadas por la Coordinación de Sistemas Escolares, a partir del trimestre 20-Invierno. Al corte del trimestre 20-Primavera se han entregado 178 tabletas.
 - ✓ **Entrega de tarjetas de datos (Fundación UAM):** La Unidad Cuajimalpa, a diferencia de lo realizado en otras unidades, contrató un plan anual con Telcel para asegurar conectividad de 10GB, por 12 meses para los alumnos. El número de tarjetas corresponde con el número de tabletas entregadas.
 - ✓ **Levantamiento de encuestas sobre necesidades del sector alumnos:** Se aplicó una encuesta para detectar las necesidades de los alumnos, con lo cual se identificaron las limitaciones de la población en materia de infraestructura y conectividad, para implementar el PEER.
 - ✓ **Ampliación del apoyo mediante préstamo de tabletas:** Se ha brindado el apoyo con 46 préstamos de tabletas, aunque en este caso, no se ha incluido el servicio de internet.
 - ✓ **Migración de la plataforma institucional a Google:** Se migró el correo electrónico hacia Google, para fortalecer el apoyo a las funciones sustantivas de docencia, investigación y preservación y difusión de la cultura de forma colaborativa y a distancia, considerando el aprovechamiento de funcionalidades como Classroom, Google Meet, Drive, Jamboard, formularios para cuestionarios, editar y compartir archivos, como herramientas para apoyo a la

docencia, además que el sistema permite el manejo de la confidencialidad en el uso de datos y es auditable, para efectos de transparencia.

- **Actividades y talleres específicos.** Se amplió el desarrollo de actividades de interés para la comunidad en los ámbitos de igualdad y equidad de género, actividades culturales y el apoyo del área de tanatología, dirigidos a la comunidad de forma colectiva.
 - ✓ **Unidad de género:** Se realizaron 55 actividades que abarcaron talleres, grupos de reflexión, seminarios y webinars. En cuanto a los talleres, se abordaron temáticas como la escritura vivencial sobre procesos personales, con perspectiva de género, claves para el manejo de rupturas de pareja, desarrollo de habilidades para el buen trato, para contrarrestar actitudes de violencia. Se realizaron talleres con docentes para identificar aspectos relacionados con la violencia de género. En cuanto a los grupos de reflexión, se organizaron por género, con el apoyo de especialistas; por un lado se organizaron grupos exclusivos de hombres para trabajar temas como masculinidad en trabajo, cómo los hombres ejercen violencia, cuidado del cuerpo, violencia de pareja, estilo de crianza y relación con conductas violentas; por el otro lado se armaron grupos para mujeres, con temas de construcción de ser mujeres, derechos, estilos de crianza, violencia en la pareja, auto cuidado, proyecto de vida. Se armaron cuatro grupos abiertos de mujeres y tres grupos para hombres con un máximo de 15 personas durante 25 sesiones. Con respecto al seminario, se organizó en colaboración con el doctorado en CSH, con las temáticas: feminismos, masculinidades, LGBTTTIQA+, en cuatro sesiones. Los webinars, consisten en invitaciones a especialistas para que aborden temas de violencia de género, buen trato, sexualidad, a manera de charlas en sesiones semanales.
 - ✓ **Tanatología.** Se han llevado a cabo cinco talleres y una conferencia. Los talleres se dividieron en dos grupos, uno para un taller de tanatología, el otro sobre técnicas de relajación. En el primero se abordaron generalidades del duelo, síntomas y estrategias generales de auto cuidado durante el duelo. Se realizaron dos modalidades, uno abierto a la población universitaria y otro abierto a población no universitaria, en colaboración con Vinculación Social; el taller de mindfulness, sobre técnicas de relajación, se llevó a cabo para la población universitaria donde participaron alumnos y maestros.
 - ✓ **Actividades culturales.** Se realizaron 11 talleres, coordinados por Extensión Universitaria y la Escuela de Artes y Oficios. Por parte de la Coordinación de Extensión Universitaria, se abrieron talleres de fotografía, ritmos latinos, danza africana, ensamble y telas acrobáticas, éste último adaptado como actividad de acondicionamiento físico. En cuanto a la Escuela de Artes y Oficios, se impartieron: crítica de cine, patchwork con temática feminista, taller de improvisación vocal. Se realizaron otras actividades culturales que incluyen un concierto virtual, lectura conjunta de poesía, talleres de títeres para niños y concurso de fotografía y una presentación de la Compañía de teatro de la

Unidad. Además, se publicó Covilibro, un libro dirigido por Francisco Mata con fotografías y textos generados en el contexto de la pandemia y las medidas sanitarias, y se integraron dos proyectos internacionales de cooperación artística: *Bitácora del encierro*, que es una página web en la que se colaboraron con textos breves 180 escritores nacionales e internacionales con reflexiones sobre el confinamiento y la pandemia, y *Metamorfologías*, un proyecto de colaboración artística multidisciplinaria en el grupos nacionales e internacionales presentaron obra inédita a propósito del encierro. Estos dos últimos proyectos registraron poco más de cien mil visitas. Finalmente, junto con Columbia University, el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales y el Instituto para el Fortalecimiento del Estado de Derecho, se puso en marcha un taller sobre desaparición forzada impartido por especialistas y víctimas (mujeres familiares de desaparecidxs) en el que se inscribieron 1923 personas.

- **Reactivación de la vida colegiada (Consejo Académico).** En la sesión 477 del Colegio Académico, se aprobó la realización de sesiones de los órganos colegiados de manera virtual: “Acuerdo 477.14. En tanto se mantenga la emergencia sanitaria o el Colegio Académico resuelve sobre la iniciativa para desarrollar las sesiones de los órganos colegiados académicos a través de medios de comunicación electrónica, se autoriza a los consejos académicos y divisionales para que sesionen en la modalidad virtual”. Derivado de ello, se han llevado a cabo las siguientes sesiones de Consejo Académico: el 8 de julio se concluyó una sesión pendiente desde el 6 de marzo. Posteriormente se realizaron las sesiones CUA-169 (15-jul-2020), CUA-170 (15-jul-2020), CUA-171 (14-oct-2020) y CUA-172 (9-nov-2020).
- **Contratación de asesoría médica especializada:** Desde el mes de julio se contrató a una doctora para apoyar en el cerco epidemiológico, apoyo médico y educación para la salud.
- **Desarrollo del código de ética en el marco del COVID 19.** Publicado el 18 de junio en la página web de la Unidad, contiene pautas para la convivencia sin prejuicios ni actitudes discriminatorias a sectores de la población, incluyendo a personas que han padecido COVID o trabajadores del sector salud que atienden la pandemia.
- **Elaboración de la Guía para la reapertura de laboratorios de investigación UAM-C.** Se presentó en la sesión 171 del Consejo Académico y se encuentra publicada en la página de la Unidad.
- **Elaboración de los Lineamientos generales durante la contingencia por COVID-19.** Se publicaron en la página web con fecha de junio 27; contiene medidas de prevención de contagio a considerar para espacios abiertos y cerrados
- **Elaboración del protocolo para la reapertura de los servicios bibliotecarios.** Se elaboró para salvaguardar la salud de usuarios de la Biblioteca y para ello se consultaron modelos en otras instituciones como la UNAM y fue revisado por el médico.

5. Cuarta etapa (octubre-noviembre)

La cuarta etapa se caracteriza por el paso hacia la apertura gradual de los laboratorios, así como acciones con miras a planear de manera ordenada, el posible retorno a las actividades presenciales.

- **Reapertura de laboratorios de investigación:** En sesión de Consejo Académico, se aprobó el protocolo para la reapertura de los laboratorios.
- **Adecuaciones para la actividad semipresencial.** Se han tomado medidas para el adecuado uso de las instalaciones para una ocupación controlada, en función del semáforo de la contingencia sanitaria.
 - ✓ **Señalética:** Se instaló señalética, en elevadores y entradas de los pisos, en los baños, flechas direccionales en el piso, lonas informativas, lonas a la entrada para los visitantes y se instaló una carpa en entrada, así como un cuarto especial para personas en aislamiento.
 - ✓ **Cámara térmica y compra de termómetros infrarrojos y oxímetros.** Se adquirieron para el filtro sanitario en la entrada. Asimismo, se compraron batas, guantes, cubrebocas y botes destinados especialmente para desechos utilizados en cara y manos.
 - ✓ **App para validar estado de salud.** Se incorporó el uso de la aplicación Safe Return, para el acceso a la Unidad, la cual recientemente se actualizó, ya que se incluye una pregunta más y se carga más rápido el código QR.
 - ✓ **Despachadores de pedestal de gel antibacterial.** Se instalaron estos despachadores automáticos en las zonas de mayor afluencia de personas, sobre todo en las entradas de los pisos, librería, fotocopiado, máquinas Vending, en Secretaría y Rectoría de Unidad.
 - ✓ **Despachadores automáticos de papel en baños.** Se instalaron en los baños de los pisos 4 al 8, para evitar el contacto con manos.
 - ✓ **Artículos de protección (caretas, cubrebocas, lentes, batas, overoles).** Se adquirieron para uso por parte de la comunidad. También se adquirieron productos como gel en toallas y sanitizador líquido.
 - ✓ **Insumos de limpieza.** Se aseguró el abasto de productos como jabón desinfectante y cloro para la limpieza de las instalaciones.
 - ✓ **Tapetes desinfectantes.** Se colocaron en diferentes instalaciones como entradas de laboratorios y accesos a pisos.
 - ✓ **Adecuación de las instalaciones administrativas de toda la Unidad.** Se colocaron acrílicos en los escritorios, separadores de distancias entre personas; en Recursos Humanos se delimitó el área de atención; se delimitaron áreas en laboratorios y señalética de piso; se instalaron acrílicos en cocineta, en barra fría y biblioteca, aulas de cómputo, en el mostrador.
 - ✓ **Incremento en la frecuencia de la desinfección de las instalaciones.** La sanitización se hace cada 15 días y la limpieza se hace todos los días, particularmente en los laboratorios, se coloca gel antibacterial y se revisan dos o tres veces al día los salones y los laboratorios.

- **Construcción de un fondo para el reinicio de actividades presenciales.** En la sesión CUA-172 del Consejo Académico, se aprobó un recurso de \$2,974,000 en el presupuesto 2021, como un fondo común para la previsión de las acciones pertinentes para el retorno gradual a las actividades presenciales.

6. Compromiso

La comunidad universitaria ha respondido favorablemente al reto de establecer las actividades no presenciales y prueba de ello es la participación en las actividades docentes y el proceso de asimilación del uso de tecnologías de información y comunicación para la docencia.

- **Profesores y alumnos han mostrado empatía y han participado en el PEER.**
- **10 Licenciaturas se han impartido en su totalidad.** A lo largo de los trimestres 20Invierno, 20-Primavera y 20-Otoño, se ha mantenido la carga académica normal en 10 licenciaturas.
- **2 Licenciaturas no han impartido algunos laboratorios (5% de UEA):** Solamente en los casos de Ingeniería Biológica y Biología Molecular, no se han ofertado las UEA de laboratorios prácticos.