



Cristina Vázquez Galindo

2183076184

Ciencias de la Comunicación

Plan de estudios 2

Sánchez-Devanny Eserverri, S.C.

Recursos Humanos

29 de julio al 06 de septiembre de 2019

Por un camino con huellas de logros

“Donde haya un árbol que plantar, plántalo tú. Donde haya un error que enmendar, enmiéndalo tú. Donde haya un esfuerzo que todos esquivan, hazlo tú.”

Gabriela Mistral¹

Escribo estas palabras con el único fin de compartir la experiencia que tuve durante mi estancia profesional. Espero que algún día sirvan como guía a otro estudiante que, al igual que yo, quiera conocer el mundo laboral y dar el primer paso para convertirse en profesional y un futuro líder.

En verano de este año realicé mis prácticas profesionales en una firma de abogados. Esta oportunidad me ayudó a crecer como persona y a reforzar mis valores; a desarrollar mis habilidades y ampliar mis conocimientos; a aprender a confiar en mí y creer en que puedo lograr todo lo que me proponga.

Viví innumerables de experiencias que me desafiaron y motivaron a trabajar cada día con esfuerzo, compromiso y dedicación, lo cual me permitió dejar huellas de logros en el camino que decidí emprender hace algunos meses atrás.

En mi primer día fui víctima de un conjunto de emociones. Por un lado, estaba nerviosa por lo desconocido. No era la primera vez que trabajaba, pero se sentía como si lo fuera. Por otro lado, percibía en mí un sentimiento de felicidad por iniciar una nueva etapa en mi vida en la que me enfrentaría a la toma de decisiones y a la independencia económica.

También me tocó vivir una experiencia aterradora en mi primer día y no, no fue ningún hecho paranormal. Todo iba bien cuando mi computadora y yo decidimos que no éramos muy amigas en ese momento. ¡De repente se puso en blanco y negro! ¡Estaba asustada! No sabía que había pasado y pensé que era mi fin. Me da

¹ Gabriela Mistral fue una poeta, diplomática y pedagoga chilena. Fue autora de diversas obras como *El placer del servicio* y *Desolación*. Ganó el Premio Nobel de Literatura en 1945.

<http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/623/w3-article-139303.html>

gusto informarles que ese problema tuvo solución y que, luego de semanas de trabajo juntas, mi computadora y yo logramos reconciliarnos.

Las actividades que desempeñé me permitieron conocer más a fondo mi licenciatura y todas las áreas de oportunidad que esta me podía ofrecer. Durante ese periodo de tiempo, me enfoqué en la comunicación organizacional del despacho. Pero, ¿a qué me refiero con comunicación organizacional? Hoy en día se tiene una necesidad por mejorar los procesos de comunicación interna y externa dentro de una empresa, motivar al equipo de trabajo en su ambiente laboral, promover la integración y el desarrollo profesional, entre otros aspectos. Por tanto, podemos decir que este campo de la comunicación es un proceso fundamental para el buen funcionamiento de cualquier empresa o institución.

Mis funciones variaron en forma y contenido. La creatividad y la innovación me acompañaron en todo momento para la elaboración de: tarjetas de aniversario, felicitaciones de cumpleaños y el proyecto Carrusel. La intención era hacer que los colaboradores de las tres oficinas (Ciudad de México, Querétaro y Monterrey) se sintieran parte del gran equipo que es Sánchez Devanny. De igual manera, me apoyé en estos elementos para la preparación de notas informativas, comunicados oficiales del área de Recursos Humanos y avisos de ingreso.

El proyecto de capacitación 2019 arrancó durante el mes de agosto para todo el equipo administrativo. El objetivo principal era que los colaboradores actualizaran sus conocimientos para tener un desarrollo continuo y alcanzar el éxito profesional. En total se cotizaron ocho empresas de capacitación, se programaron once cursos y se capacitaron más de diez colaboradores que fueron encuestados para conocer los estándares de calidad de los cursos.

Como parte de mis actividades laborales me concentré en los preparativos de la convivencia de verano 2019, programada para principios de septiembre, con el propósito de promover la integración dentro de la firma. Se realizó una dinámica diferente a la de años anteriores. Se optó por un recorrido guiado por la ciudad, una exquisita comida y una emocionante noche de lucha libre. Además de apoyar en la

organización del convivio, fui la encargada del diseño de la invitación y de la toma de fotografías oficiales que se publicaron en la cuenta de Flickr del despacho.

Este evento me dio la oportunidad de conocer, escuchar y entender a las personas con las que estaba trabajando.

También implementamos un Healthy Bar de fruta fresca, barritas de cereales y snacks salados como parte de un proyecto de alimentación saludable para mantener una buena calidad de vida y mejorar el rendimiento dentro y fuera de la oficina. Esta deliciosa selección de botanitas saludables se pone dos veces al día, en la mañana y en la tarde luego de comer.

Es válido decir que es de humanos cometer errores. Durante este proceso aprendí que en la vida hay que ser perseverantes y pacientes. No todo puede salirnos a la primera. Siempre hay que ser constantes en querer superarnos, en levantarnos cada vez que caemos y en luchar por lo queremos y soñamos. Comprendí que cuando uno se equivoca no hay tiempo para detenerse en pensar en el pasado. Hay que buscar soluciones, ser proactivo y esforzarse para sacar adelante el trabajo. En como un camino lleno de baches. No importa que tan difícil sea el camino, siempre encontrarás una solución.

Conocí a personas extraordinarias que ensañaron tantas cosas que me han hecho ver al mundo desde otra perspectiva. Me di cuenta que la empatía y la amistad entre compañeros existe y que puede ser verdadera. Entendí que no les puedes agradar a todos y que siempre debe de haber relaciones de respeto entre colaborador y clientes. Aprendí que haber hecho mis prácticas profesionales me abrirá puertas que tal vez no me había pensado que existían o que creía que eran imposibles de abrir.

Este trabajo me permitió conocerme a mí misma y dejar mi pena a un lado. Es bueno salir de la zona de confort porque eso te hace crecer. Ahora puedo decir qué tipo de persona quiero ser cuando comience mi vida laboral.

Si eres estudiante y quieres comenzar a ganar experiencia no te detengas. Primero plantea tu objetivo, que sea realista y desafiante. Después desglosa tu meta y

visualiza todas las emociones positivas que eso te hace sentir. Posteriormente, realiza una acción diaria que te lleve a alcanzar tu meta: organiza tus tiempos y tareas, estudia y convive con tus amistades.

Mi experiencia me hizo ver que elegí de forma correcta la carrera que quería estudiar, que puedo llegar a especializarme en el campo de Comunicación Organizacional y que no es necesario trabajar en una gran empresa para cumplir tus sueños.

Mi jefa me dijo que cuando uno empieza un trabajo o cualquier actividad siempre hay que llenar nuestro ser de emociones positivas porque nos ayudan a ampliar nuestra percepción a nivel cognitivo, a ser más creativos y a mejorar nuestra resiliencia. Si uno experimenta estas emociones puede desenvolverse mejor en su trabajo, pues nos permiten cambiar nuestras actitudes o acciones para prosperar en nuestro ambiente laboral y vivir de forma más plena.

Gracias a la Universidad Autónoma Metropolitana por apoyarme en este proceso. Gracias a Sánchez Devanny por darme la oportunidad y confiar en mis capacidades. Gracias a mi familia y a mis amistades por brindarme ánimos día a día.

De ahora en adelante trabajaré arduamente para que ese camino que construí siga teniendo huellas de logros y crecimiento. Me esforzaré para que en un futuro mi trayectoria profesional esté guiada por mis pasiones y convicciones.

Referencia

Mistral, G. (1889-1957). *El placer de servir* [Manuscrito en línea]. Archivo del Escritor. Disponible en Biblioteca Nacional Digital de Chile. Consultado en <http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/623/w3-article-139303.html> , el 26 de septiembre de 2019.