



Formación e Innovación Docente | PLAN DE CLASE -

PERIODO	
DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
POR ASIGNATURA	
NOMBRE DEL CURSO o TALLER: Bullying y violencia escolar: Resolución de conflictos	Formación Docente
PROGRAMA	Núm. Horas
COORDINACIÓN	20
UNIDAD ACADÉMICA	Unidad para la Prevención y Atención de la Violencia por Razones de Género (UPAV)
DOCENTE	
NOMBRE	Gustavo Bernal Servín
FORMACIÓN	Licenciado en Psicología
NOMBRE	Mónica Raquel Marcial Mancebo
FORMACIÓN	Licenciada en Psicología

SÍNTESIS CURRICULAR	
<p>Gustavo Bernal Servín, licenciado en psicología de la UNAM con experiencia en atención a personas de la diversidad sexual y personas usuarias de sustancias psicoactivas, así como colaborador en la certificación de los primeros centros de atención a nivel federal bajo el enfoque de reducción de riesgos y daños (RRyD) "Centros Colibrí", supervisión de casos bajo el enfoque de RRyD. Coordinador de proyecto en "Casa de las alternativas" para juventudes en riesgo de la Alcaldía Iztapalapa; actualmente encargado de la atención a la población sexodiversa y personas víctimas de violencia de la UAM-C y asesor en psicología de Ave Fénix y Colectivo Trans por el Derecho de Ser y Decidir.</p> <p>Mónica Raquel Marcial Mancebo, licenciada en psicología egresada de la UAM Xochimilco, con experiencia atención psicológica en atención a víctimas de violencia, manejo de grupos de diversas edades, planeación y aplicación de talleres psicoeducativos en temas como bullying, tipos y modalidades de violencia, aprendizaje en habilidades psicoemocionales y prevención del suicidio en la Alcaldía Iztapalapa en el programa social Siemprevivas.</p>	
PRERREQUISITOS	
CONOCIMIENTOS ESENCIALES	CONOCIMIENTOS RECOMENDABLES
Nociones de Derechos Humanos y tipos y modalidades de violencia.	Nociones básicas de la legislación universitaria.
EJE TEMÁTICO	TEMPORALIDAD
ACOSO ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR	1 año
ADICIONALES	

IMPORTANCIA DEL CURSO	
ADICIONALES	Comprender la importancia de identificar y diferenciar los tipos y modalidades existentes del acoso escolar, reflexionarán sobre la problemática del acoso escolar, los tipos y modalidades existentes; así como desarrollar herramientas que les permitirán para prevenir, detectar y atender casos que pudieran presentarse al interior de los espacios educativos y entre miembros de la comunidad escolar.
DIMENSIONES(S)	
La violencia ha sido normalizada en sus diferentes tipos y modalidades, entre ellas, la violencia escolar es un fenómeno que ha persistido desde nivel básico, media superior y superior, situación que debe de ser atendido y tomar las acciones necesarias para la prevención. Ya que las afectaciones a las personas que vivencian esta violencia les impide o les dificulta desarrollarse de manera social	
ADICIONALES	
RELACIÓN CON EL PERFIL DEL EGRESADO	
El participante lograra con el curso:	
<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a reconocer las diferentes formas de bullying • Permite desarrollar sensibilidad hacia esta problemática. • Aprender estrategias para prevenirlo y responder adecuadamente cuando se presenten casos. • Conocer las instancias y leyes que pueden aplicar en ciertos casos de bullying y violencia escolar. • Habilidades sociales que le permitan vincularse con las personas de manera asertiva. 	
ADICIONALES	
VINCULACIÓN CON EL ENFOQUE EDUCATIVO DE LA UAM	
De acuerdo con el sentido humanista y social con el que se rige la universidad, el presente taller se vincula con el enfoque educativo en el sentido de que fomenta la no violencia. De esta forma, se propone el respeto, la empatía y herramientas psicoemocionales como medios indispensables para espacios libres de violencia.	
ADICIONALES	



DESARROLLO DE COMPETENCIAS	
GENÉRICAS	
	Pensamiento crítico
	Relaciones interpersonales
	Toma de decisiones
	Comunicación asertiva
	Solución de problemas y conflictos
ESPECÍFICAS	
*Autoconocimiento	
*Empatía	
*Conciencia social	
*Colaboración	

DESARROLLO DE OBJETIVOS										
GENERALES										
Articulación de atributos de egreso de los estudiantes (<i>student outcomes</i>) y objetivos generales del curso:		A	A	A	A	A	A	A	A	A
		t	t	t	t	t	t	t	t	t
		r	r	r	r	r	r	r	r	r
		i	i	i	i	i	i	i	i	i
		b	b	b	b	b	b	b	b	b
		u	u	u	u	u	u	u	u	u
		t	t	t	t	t	t	t	t	t
		o	o	o	o	o	o	o	o	o
		1	2	3	4	5	6	7	8	
Objetivos Generales *										
Aplicar mecanismos institucionales basados en el buenttrato ante posibles situaciones de acoso escolar y violencia escolar.		x	x	x	x	x	x	x		
Identificar situaciones de violencia dentro del aula.		x			x	x	x			
Identificar los mecanismos de actuación institucionales respecto al acoso y la violencia escolar.		x	x			x				
Prevenir situaciones de acoso escolar y violencia escolar a través de herramientas psicoemocionales y preventivas, en las aulas.				x	x	x		x		
* Marcar con una X los atributos que se desarrollan. 1= el objetivo promueve el logro de la competencia o atributo ligeramente, 2= moderadamente, 3= fuertemente.										
Atributo	Descripción de la competencia (Atributo del egresado)									
1	Solución de problemas y conflictos									
2	Toma de decisiones									
3	Comunicación asertiva									
4	Relaciones interpersonales									
5	Pensamiento crítico									
6	Empatía									
7	Autoconocimiento									
8	Conciencia social									
9	Colaboración									
Niveles de aprendizaje de acuerdo con la taxonomía de Bloom.										
ESPECÍFICOS										
El profesorado será capaz de:										
*Identificar los conceptos clave relacionados con el acoso escolar y violencia escolar, con la finalidad de poder integrarlos en el ejercicio docente.										
*Diferenciar tipos y modalidades de violencia										
*Identificar y desarrollar herramientas psicoemocionales para la solución de conflictos en el aula										
*Aplicar mecanismos de buenttrato en su labor docente										

CONTENIDO TEÓRICO		
DESGLOSE POR UNIDADES TEMÁTICAS*		
BLOQUE I	BULLYING Y VIOLENCIA ESCOLAR	
	TEMA I	¿Es igual violencia escolar y bullying?
	TEMA II	Impacto psicológico y social
BLOQUE II	TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	
	TEMA I	Físico, Verbal, cibernético, Homofóbico, Exclusión social y sexual
	TEMA II	Sexual: Acoso y hostigamiento
	TEMA III	Diversidad y Bullying



	TEMA IV	Ciberbullying
BLOQUE III	COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
	TEMA I	Habilidades para la vida. ¿Qué son y para qué me sirven?
	TEMA II	Estableciendo límites en mi entorno
	TEMA III	¿Cómo pongo en práctica la comunicación asertiva?
	TEMA IV	Autocuidado
	TEMA VI	Solución de conflictos
BLOQUE IV	PROTOCOLO DE ATENCIÓN	
	TEMA I	¿Qué es y para qué sirve la mediación?
	TEMA II	Mis alcances como mediador
	TEMA III	Protocolo para atender la violencia por razones de género y discriminación

CONTENIDO PRÁCTICO						
#	TIPO*			GUIADO/INDEPENDIENTE	BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD PRESENCIAL	BREVE DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD EN LÍNEA
	L	C	P			
		X		Foro de dudas y foro de comentarios	N/A	De manera asincrónica, exponer dudas y comentarios acerca de las unidades temáticas..
		X		Actividades interactivas	N/A	Realizar los ejercicios interactivos en los bloques I y II
		X		Cuestionario	N/A	Resolver el cuestionario que estará al final de cada bloque.
		X		Consulta de material proporcionado	N/A	Leer los archivos pdf y ver los videos que se propongan para revisar los contenidos de las unidades temáticas.

*TIPO: Laboratorio / Cómputo / Proyecto

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES.		
TEMA (UNIDAD DIDÁCTICA)	OBJETIVOS	NÚMERO DE HORAS
Bloque I: BULLYING Y VIOLENCIA ESCOLAR		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Es igual violencia escolar y bullying? 	Identificar la importancia de ambos términos y las condiciones en las que estos se manifiestan en el ámbito universitario.	1.5
<ul style="list-style-type: none"> Impacto psicológico y social 	Comprender e identificar problemáticas que afectan el desarrollo psicosocial de las y los alumnos.	2.5
Bloque II: TIPOS DE ACOSO ESCOLAR		
<ul style="list-style-type: none"> Físico, verbal, cibernético, homofóbico, exclusión social y sexual. 	Diferenciar los tipos de acoso escolar.	0.5
<ul style="list-style-type: none"> Sexual: Acoso y hostigamiento 	Identificar las diferencias entre acoso y hostigamiento.	0.5
<ul style="list-style-type: none"> Diversidad y Bullying 	Identificar cómo la diversidad cultural, étnica, de género y de orientación sexual puede influir en las experiencias de bullying en la escuela, y cómo se pueden promover la inclusión y el respeto hacia la diversidad para prevenir el acoso.	1
<ul style="list-style-type: none"> Ciberbullying 	Comprender y mitigar los riesgos asociados con el acoso en línea.	1
Bloque III: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
<ul style="list-style-type: none"> Habilidades para la vida. ¿Qué son y para qué me sirven? 	Desarrollar habilidades para el enfrentamiento a procesos o exigencias del día a día.	1



PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES.		
TEMA (UNIDAD DIDÁCTICA)	OBJETIVOS	NÚMERO DE HORAS
<ul style="list-style-type: none"> Estableciendo límites en mi entorno 	Desarrollar habilidades para el establecimiento de límites hacia los demás y a mí mismo.	1
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo pongo en práctica la comunicación asertiva? 	Desarrollar la habilidad de comunicación apropiada, equilibrada y precisa; tomando en cuenta no sólo los propios intereses, sino también el impacto que tendrá en los demás.	1
<ul style="list-style-type: none"> Autocuidado 	Identificar y desarrollar la capacidad de promover la salud, prevenir enfermedades y fomentar prácticas de salud emocional.	1.5
<ul style="list-style-type: none"> Solución de conflictos 	Desarrollar la habilidad de analizar y proponer soluciones a los conflictos que surjan dentro del aula escolar.	2
Bloque IV: CONSTRUYENDO PUENTES: LA MEDIACIÓN EN EL AULA ESCOLAR		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es y para qué sirve la mediación? 	Establecer acuerdos para solución de conflictos	1
<ul style="list-style-type: none"> Mis alcances como mediador 	Identificar la correspondencia dentro de mis grupos.	0.5
<ul style="list-style-type: none"> Protocolo para atender la violencia por razones de género y discriminación 	Conocer la ruta de atención	0.5

PLANEACIÓN DETALLADA DE LAS SESIONES					
Bloque I		FECHA PREVISTA:	RECURSOS MODALIDAD HÍBRIDA		
Tiempo	Secuencia didáctica	Actividades base	Presencial	En línea	Material
90 min.	¿Es igual violencia escolar y bullying?	<ul style="list-style-type: none"> Visualizar el video "Are You Okay? Mejor Corto Animado 2021" Preguntas en el foro Presentación Visualizar video "El bullying mata". Manifiesto sobre el acoso escolar". Folleto de la CNDH. LECTURA: Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Pág. 15 y 16 COMPLEMENTARIO: Blog de datos e incidencia política de REDIM Derechos de infancia y adolescencia en México. LECTURA DE ANEXO: Ministerio de Educación de la Nación Hablemos de bullying: un material para compartir en la escuela, con las familias y la comunidad" y Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales. 		X	Video Canva Documento Infografía
150 min.	Impacto psicológico y social	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO: El acoso escolar contado por estudiantes LECTURA: Violencia escolar en México 2019 -2022 https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/06/22/violencia-escolar-en-mexico-2019-2022/ 		X	Canva Video



		<ul style="list-style-type: none"> LECTURA: "Consecuencias del bullying en las adolescentes" (pág. 72 – 79) VIDEO: Las consecuencias duraderas del bullying en la salud mental. Presentación de impacto psicológico 			
30 min.	Cierre	FORO		X	Plataforma

PLANEACIÓN DETALLADA DE LAS SESIONES

Bloque II					
FECHA PREVISTA:		RECURSOS MODALIDAD HÍBRIDA			
Tiempo	Secuencia didáctica	Actividades base	Presencial	En línea	Material
30 min	Físico, verbal, cibernético, homofóbico, exclusión social y sexual.	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO: Tipos de acoso escolar Presentación Infografía 		X	Video Canva Documento
30 min	Sexual: Acoso, abuso, hostigamiento y violación	<ul style="list-style-type: none"> Presentación INFOGRAFIA VIDEO: Esta es la DIFERENCIA entre ACOSO SEXUAL y HOSTIGAMIENTO SEXUAL 		X	Canva Video
60 min	Diversidad y bullying	<ul style="list-style-type: none"> Presentación VIDEO: "Qué significa el acrónimo lgbt(qia+) #teloexplico LECTURA: Bullying homofóbico o violencia estructural hacia las personas LGBT Mauricio List Reyes CNDH pág. 37- 50 ACTIVIDAD: Reflexionar sobre el video y responde en el foro unas preguntas VIDEO: Levántate: no permitas el bullying homofóbico 		X	Canva Video
60 min	Cyberbullying	<ul style="list-style-type: none"> LECTURA: Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales PDF INFOGRAFIA VIDEO: ¿Y TÚ?, ¿ERES CÓMPICE O ACTÚAS? -SPOT CIBERBULLYING - AVALCAE 2020 		X	Documento Video Plataforma/foro
20 min	Cierre	FORO		X	Plataforma/Foro

PLANEACIÓN DETALLADA DE LAS SESIONES

Bloque III					
FECHA PREVISTA:		RECURSOS MODALIDAD HÍBRIDA			
Tiempo	Secuencia didáctica	Actividades base	Presencial	En línea	Material
60 min	Habilidades socioemocionales: ¿Qué son y para qué me sirven?	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO: Habilidades socioemocionales PRESENTACIÓN LECTURA 		X	Video Canva Plataforma/Foro Documento
60 min	Estableciendo límites en mi entorno	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO: Importancia de establecer límites personales ¿Cómo pongo en práctica la comunicación asertiva? PRESENTACIÓN VIDEO: Comunicación Asertiva: Definición, técnicas y ejemplos 		X	Canva Video Plataforma
60 min		<ul style="list-style-type: none"> PRESENTACIÓN CANVA 		X	Canva



	¿Cómo pongo en práctica la comunicación asertiva?	<ul style="list-style-type: none"> VIDEO: Comunicación Asertiva: Definición, técnicas y ejemplos Actividad con preguntas INFOGRAFIA 			Video Plataforma
90 min	Autocuidado	<ul style="list-style-type: none"> LECTURA: Guía de Autocuidado /texto completo INFOGRAFIA VIDEO: Autocuidado y Salud Mental PREGUNTAS EN EL FORO 		X	Canva Plataforma Video Documento
120 min	Solución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> PRESENTACIÓN VIDEO: El Puente Cortometraje Acerca de la Resolución de Conflictos PREGUNTAS EN FORO VIDEO: Resolución de conflictos VIDEO COMPLEMENTARIO: Versión Completa. Educación para la convivencia y resolución de conflictos. Nélide Zaitegi, pedagoga 		X	Canva Video Plataforma
20 min	Cierre	Foro		X	Plataforma/Foro

PLANEACIÓN DETALLADA DE LAS SESIONES

Bloque IV					
FECHA PREVISTA:		RECURSOS MODALIDAD HÍBRIDA			
Tiempo	Secuencia didáctica	Actividades base	Presencial	En línea	Material
60 min	¿Qué es y para qué sirve la mediación?	<ul style="list-style-type: none"> PRESENTACIÓN VIDEO: Mediación: Una herramienta para la gestión colaborativa de conflictos FORO 		X	Canva Plataforma Documento VIDEO
30 min	Mis alcances como mediador.	<ul style="list-style-type: none"> PRESENTACIÓN FORO 		X	Plataforma Canva
30 min	Protocolo para atender la violencia por razones de género y discriminación.	<ul style="list-style-type: none"> PRESENTACIÓN FORO 		X	Plataforma Canva
60 min	Cierre	Examen final		x	Plataforma

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

INSTRUMENTOS	REALIZACIÓN/CRITERIOS	PONDERACIÓN	
		Valor parcial del Instrumento	Porcentaje de la calificación TOTAL
Cuestionarios por bloque	Dar respuesta al cuestionario con al menos 80% de respuestas correctas.	100	100

ADICIONALES

RÚBRICA DE DOCUMENTOS	
GENERAL PARA CUALQUIER DOCUMENTO RELACIONADO A LA CLASE	



ESPECÍFICA PARA EL TRABAJO ESCRITO DEL PROYECTO FINAL (Adicional a la General)	

POLÍTICAS DEL CURSO	
GENERALES	
No violencia	
Respeto	
Buentrato	
Confidencialidad	
ESPECÍFICAS MODALIDAD EN LÍNEA	
No plagio	
Usar el material de apoyo para realizar sus actividades	
HERRAMIENTAS PARA UTILIZAR	
Computadora	
Internet	

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS (autor, título, editorial, año de publicación).	
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA*	
<ul style="list-style-type: none"> • Calmaestra Villén, J., Cyberbullying: Prevalencia y Características de un nuevo tipo de bullying indirecto, Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba, 2011. • Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas J.- R., & Gómez Villalba, D. A., (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. Revista Universidad y Sociedad, 14(4), 466-474. • ¿Cuáles son las siete fases para llevar a cabo la Mediación Escolar de un conflicto? (n.d.). Edu.Co. Retrieved May 22, 2024, from https://blog.cambridgecali.edu.co/siete-fases-de-la-mediacion-escolar • (2021) LEY GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, México CDMX. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de abril de 2021 • Metropolitana. Orientaciones para el diseño pedagógico de propuesta de formación docente. Universidad Pedagógica Nacional. XI Congreso Nacional de Investigación educativa. • OCHOA SÁNCHEZ, LAURA ANAÍS . (2013). "CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN LAS ADOLESCENTES". TESINA MONOGRAFICA, • Pereda, A. (2011).Violencia en contra de las mujeres y de género en las instituciones de educación superior del Distrito Federal y área • Prieto Quezada y Carrillo Navarro, María Teresa y José Claudio . (2015). Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales. Innovación Educativa, (ISSN: 1665-2673 vol. 15, número 68 • Rincón, M. (2011). Bullying, acoso escolar. México: Trillas. • Sánchez, G. (2012). ¿Cuáles son las consecuencias en la víctima? (Artículo de un blog). Recuperado de: http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_03.php • (2022) Violencia escolar contra estudiantes LGBT en México. Andrea Avilez Ortega Fundación Arcoiris por el Respeto a la Diversidad Sexual, A.C. Lázaro Mauricio Ayala Torres Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) (coordinadores) • Qué es un mediador y cuáles son sus funciones. (2022, January 21). Universidad Europea. https://universidadeuropea.com/blog/que-es-mediador/ • Violencia Escolar En México (2019-2022) - Blog De Datos E Incidencia Política De REDIM. Blog de datos e incidencia política de REDIM . https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/06/22/violencia-escolar-en-mexico-2019-2022/ • Universidad Autónoma Metropolitana. (2023). Legislación Universitaria . Ciudad de México. 	
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, VOL. 7, N°2 . Revista intercontinental de Psicología y Educación 	



- Diéguez, C. (n.d.). Violencia escolar: impacto emocional en las víctimas, agresores y testigos - ADIPA México. Retrieved May 21, 2024, from <https://adipa.mx/noticias/violencia-escolar-impacto-emocional-en-las-victimas-agresores-y-testigos/>
- Garrido, V. (s/f). Impacto Profundo: Consecuencias Físicas y Psicológicas del Bullying - ADIPA México. Recuperado el 5 de mayo de 2024, de <https://adipa.mx/noticias/impacto-profundo-consecuencias-fisicas-y-psicologicas-del-bullying/>
- Glangiacomo, M. (2010). Cuando la escuela se vuelve un infierno. Acoso escolar: Bullying. México: Editores mexicanos unidos.
- (2012) Guía para la acción pública contra la homofobia, Mejía Núñez Gerardo
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Prieto Quezada, M. T., Carrillo Navarro, J. C., y Jiménez Mora, J. (2009). El fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Revista Iberoamericana de Educación (49), 5-25. Disponible en: <http://www.rieoei.org/3119.htm>
- Prieto Quezada, M. T., Carrillo Navarro, J. C., y Jiménez, J. (2005). Violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, X(27), 1027-1046.
- Romero Palencia, Angélica; Plata Santander, Juana Vianey ACOSO ESCOLAR EN UNIVERSIDADES Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2015, pp. 266-274 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México

DESEMPEÑOS ESPERADOS

DESEMPEÑOS ESPERADOS		
LISTA DE COTEJO: DESEMPEÑOS ESPERADOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SI	NO

NOTAS IMPORTANTES

El seguimiento del aprendizaje se realizará mediante las siguientes actividades:

- Resolución de los cuestionarios,
- Participación en los foros
- Realización de los ejercicios interactivos