

### Servicio de aula virtual.

#### Descripción del servicio.

Consiste en la creación de un curso modelo dentro de la plataforma Moodle, como apoyo a las actividades sustantivas de la Universidad.

#### Requisitos para el usuario.

- Este servicio lo podrán solicitar:
  - Personal académico y administrativo.
- Contar con correo electrónico de la Unidad Cuajimalpa y conocer su contraseña.

#### Condiciones para proporcionar el servicio.

- El personal académico deberá hacer la solicitud de creación de un aula virtual, a través del Coordinador de estudios de la licenciatura correspondiente.
- El personal administrativo deberá hacer la solicitud, previa autorización de su Coordinador.
- El usuario del servicio es responsable de los contenidos (derechos de autor).
- En caso de fallas se deberá informar inmediatamente a la CSC.
- Si se desea un respaldo del contenido de una UEA o curso, el usuario deberá proporcionar a la CSC el medio de almacenamiento.

#### Procedimiento para proporcionar el servicio.

- Cumplir con los requisitos antes señalados.
- Hacer la solicitud del servicio, ya sea en la CSC o a través del correo electrónico [aulavirtual@correo.cua.uam.mx](mailto:aulavirtual@correo.cua.uam.mx), para lo cual se deberá proporcionar el nombre de la UEA o del curso.
- En caso de requerir la creación de un aula virtual para una UEA, se debe solicitar el servicio en la semana de entrega de actas del trimestre anterior al que se requiere el aula.
- Para otros cursos, se deberá hacer la solicitud con cinco días hábiles previos al inicio del curso.
- En caso de fallas, éstas serán atendidas en un plazo máximo de tres días hábiles a partir de la fecha en que se envíe el reporte.
- En caso de solicitud del respaldo, la CSC proporcionará el servicio en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la solicitud.

<p>Responsable Ing. Miguel Ángel Rojas Rodríguez <a href="mailto:mrojas@correo.cua.uam.mx">mrojas@correo.cua.uam.mx</a> 4to piso de la UAM-C</p>	<p><b>Horario de atención</b> De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas</p>	<p><b>Teléfono</b> 58146500 ext.6571 y 3441</p>
--	--	---