

LA GOBERNANZA DE LA UNIVERSIDAD CON ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tercer Ciclo de Conferencias en UAM Cuajimalpa

Mtra. Martha Sofía Solís Jonapá
Doctoranda en Innovación y Responsabilidad Social. .



Abstract/Resumen

- El objetivo del presente estudio es realizar un **análisis de la literatura** del tema de la **responsabilidad social universitaria** y la **gobernanza universitaria** con una perspectiva de **responsabilidad social**.
- Se descomponen y organizan los **elementos más importantes** de las misma, describiendo los aspectos que deben tomarse en cuenta para la toma de decisiones, con énfasis en que se trata de un **proceso social**.
- Finalmente se realiza una síntesis de las **tendencias más actuales** en materia de gobernanza universitaria, con la finalidad de que sean útiles para los líderes que están frente a la gobernanza de las universidades o para quienes realicen investigación acerca de las mismas.



Palabras clave

- Gobernanza, universidad, responsabilidad social universitaria, tendencias en la gobernanza



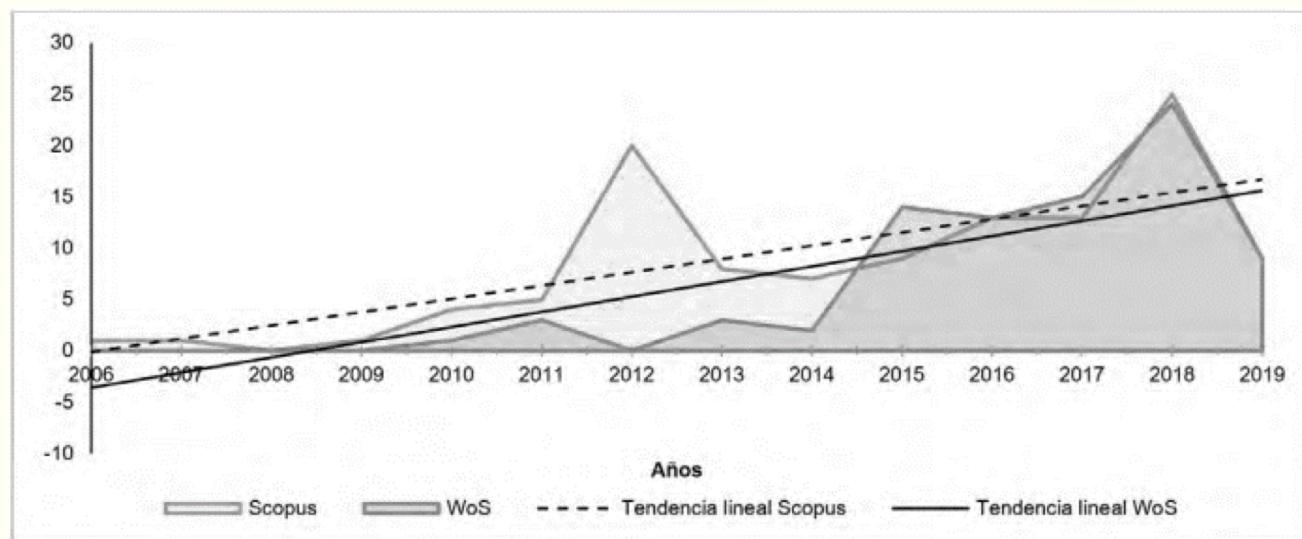
Introducción

- Los líderes de las universidades en pleno siglo XXI, se encuentran inmersos en un mundo global que cambia y se transforma velozmente y es así que, para tomar acertadas decisiones, deben considerar e hilar múltiples factores para una **gobernanza eficaz y eficiente**, además de **socialmente responsable**.
- Para ayudarles en esta tarea, en este trabajo, se aborda **el estado del arte de la responsabilidad social universitaria**, sus **componentes básicos** y el proceso de **cómo se institucionaliza** en las universidades. Se aborda por otro lado, **el estado del arte de la gobernanza universitaria**, se hace una **comparación de diversas definiciones** de la misma, **se analizan sus elementos principales** como son la calidad educativa, la formación integral, los diversos regímenes de gobernanza, además del aspecto económico; y finalmente, se aborda la gobernanza universitaria vista como un **proceso de responsabilidad social** que toma en cuenta a los **actores sociales** y al **capital social** involucrados en el proceso educativo.



Metodología

Se realizó una búsqueda general en la Biblioteca digital Anáhuac, que arrojó 42,933 artículos. Se eligieron dos artículos de esa búsqueda y se aplicaron los siguientes filtros para acotar la búsqueda: “disponibles en línea”, “peer reviewed”, comprendidos entre el 2016 al 2021, “artículos”, en “español” y en “inglés” lo cual arrojó 5,080 resultados. Se aplicó el filtro “higher education”, lo cual arrojó 347 resultados. Se eligieron 18 artículos de esa búsqueda, sumando en total 20 artículos los cuales se depuraron y se analizaron 15.



(Duque & Cervantes-Cervantes, 2019).

¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?

Responsabilidad de una organización por sus **impactos** en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que:

1. Contribuya al **desarrollo sostenible**, incluyendo **la salud y el bienestar** de la sociedad;
2. Tome en consideración las expectativas de sus **partes interesadas [stakeholders]**;
3. Cumpla con la **legislación aplicable**,
4. Esté **integrada en la organización y se lleve a la práctica** en sus relaciones.

(Vallaeyys & Álvarez Rodríguez, 2019)

La capacidad que tiene la universidad como institución, de **difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales** y específicos por medio de los **procesos clave de gestión, docencia, investigación y extensión, respondiendo socialmente** así ante la comunidad universitaria y el país en que está inserta. *(Quezada, 2016)*

¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?

La Universidad Socialmente Responsable como la define el Modelo Educativo de la UAM Cuajimalpa es:

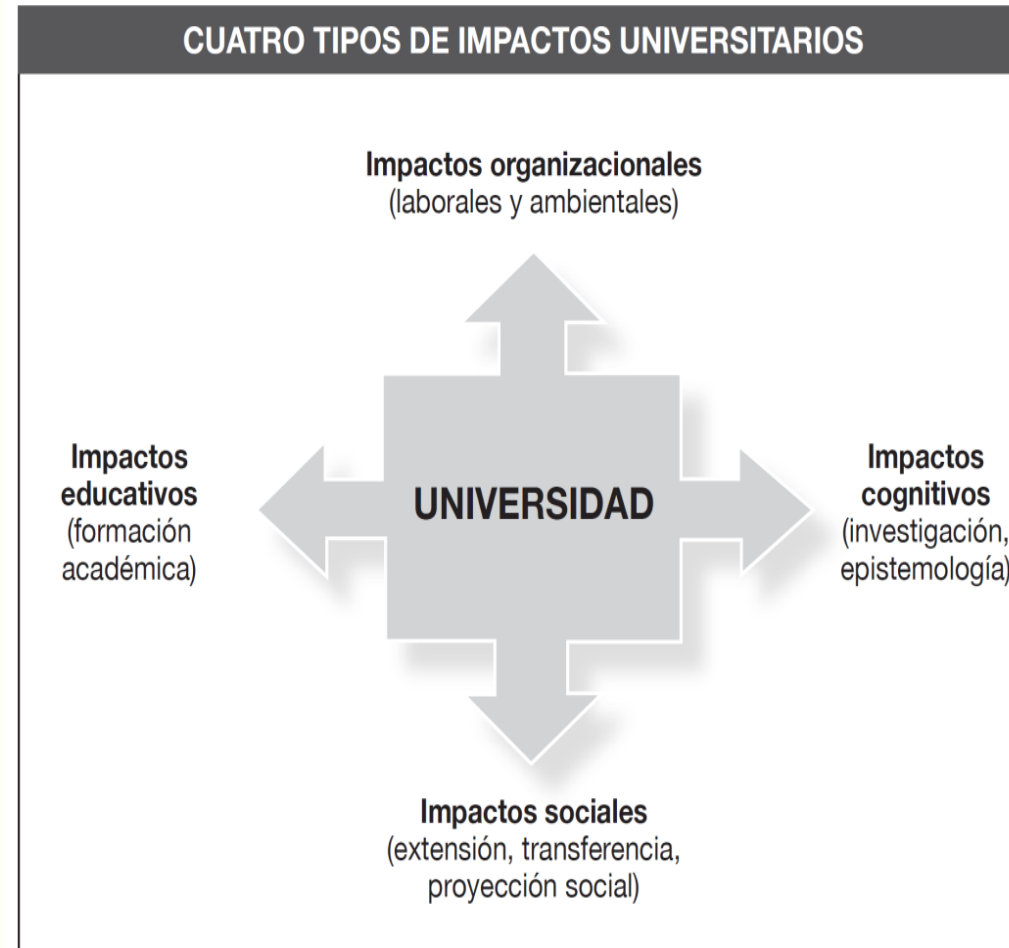
- *aquella que responde satisfactoriamente a las expectativas que sobre su funcionamiento tienen sus **distintos grupos de interés** (**alumnos, egresados, personal académico y administrativo, organizaciones sociales, empresarios y medios de comunicación**), además de contar con un esquema de **políticas que impulsen su actuación** en favor del entorno local (zona de influencia) del que forma parte y en el que desarrolla sus actividades, su **compromiso con la sociedad y con los tres ejes de la sustentabilidad: el social, el económico y el ambiental**. (García et al., 2015)*

¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?

La **gestión integral y transversal** de todos los impactos sociales y ambientales de las Instituciones de Educación Superior, desde todos los procesos de **formación, investigación, extensión organizacional** en miras a alcanzar los ODS en su ámbito social de incidencia.

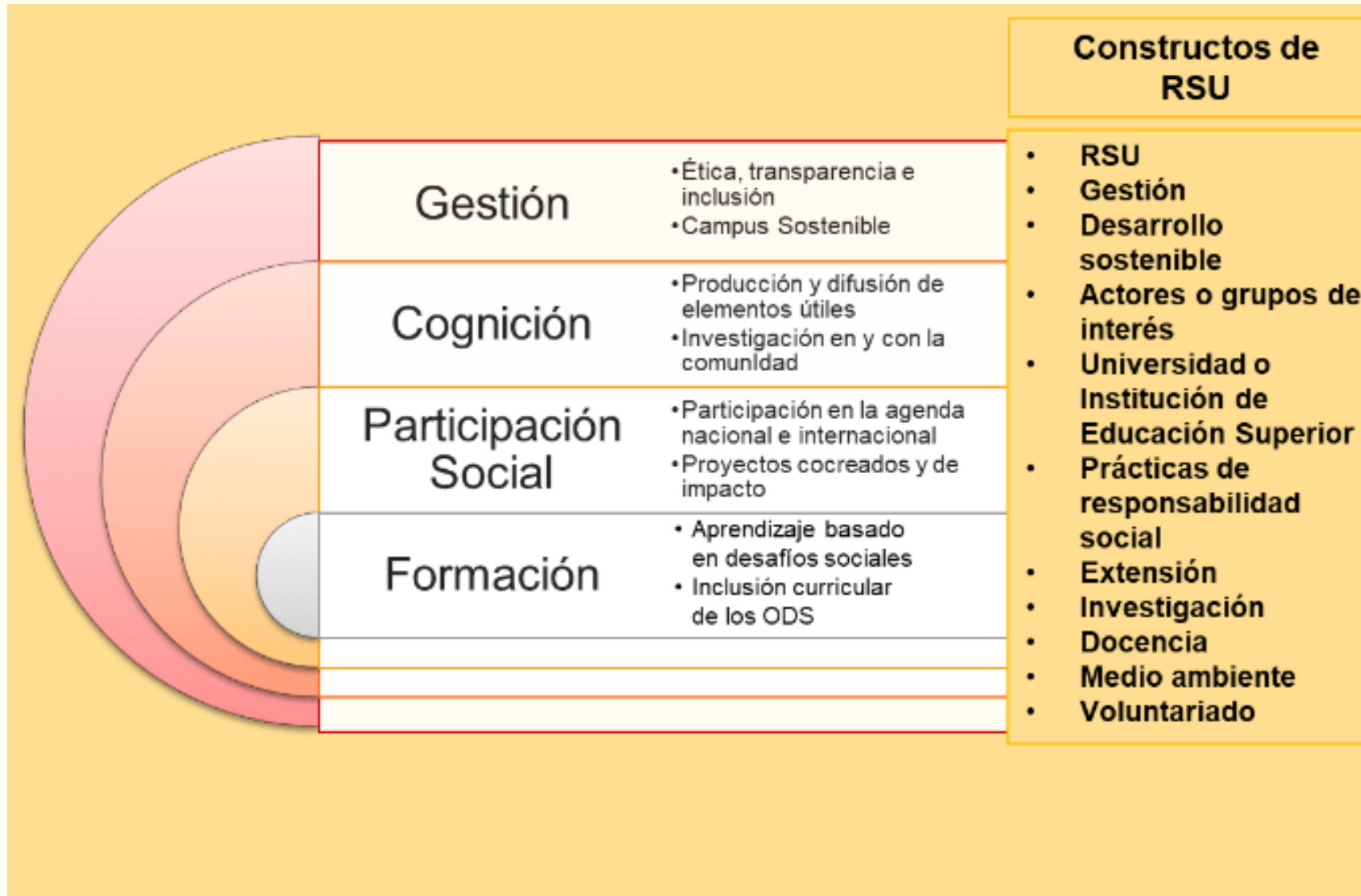
(Vallaey, 2020)

Los impactos de la Universidad

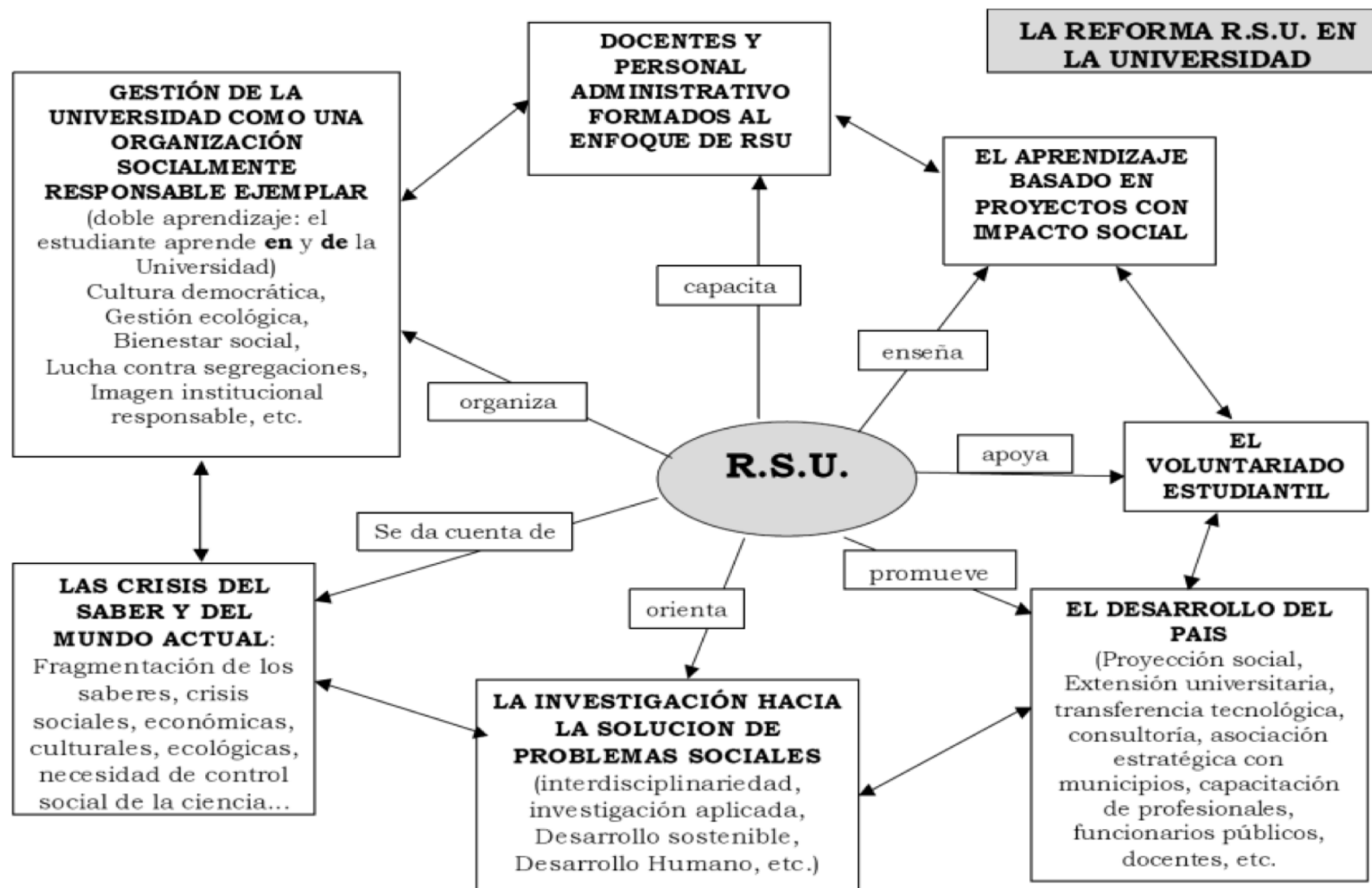


Cuatro tipos de impactos Universitarios (Vallaey, 2009)

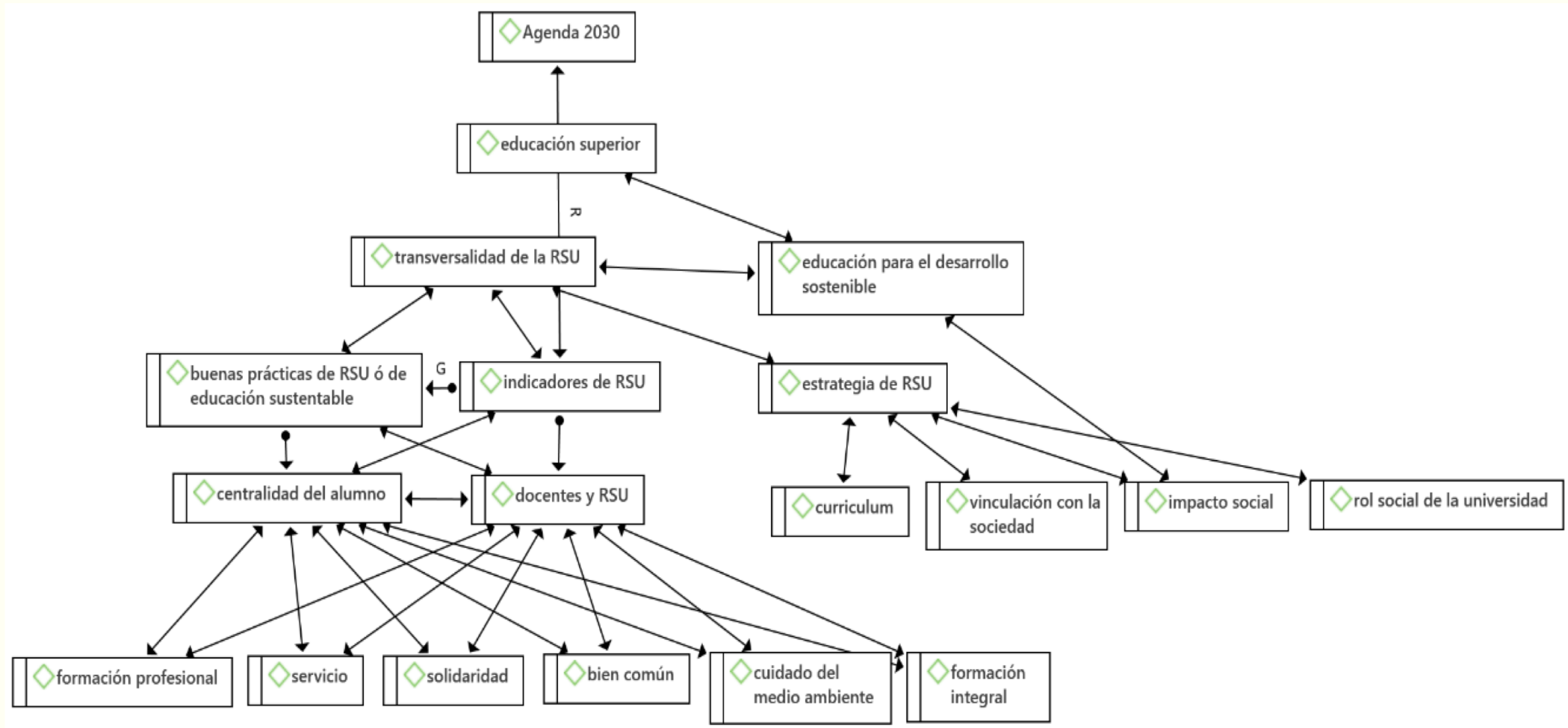
Ámbitos y conceptos de la Responsabilidad Social Universitaria



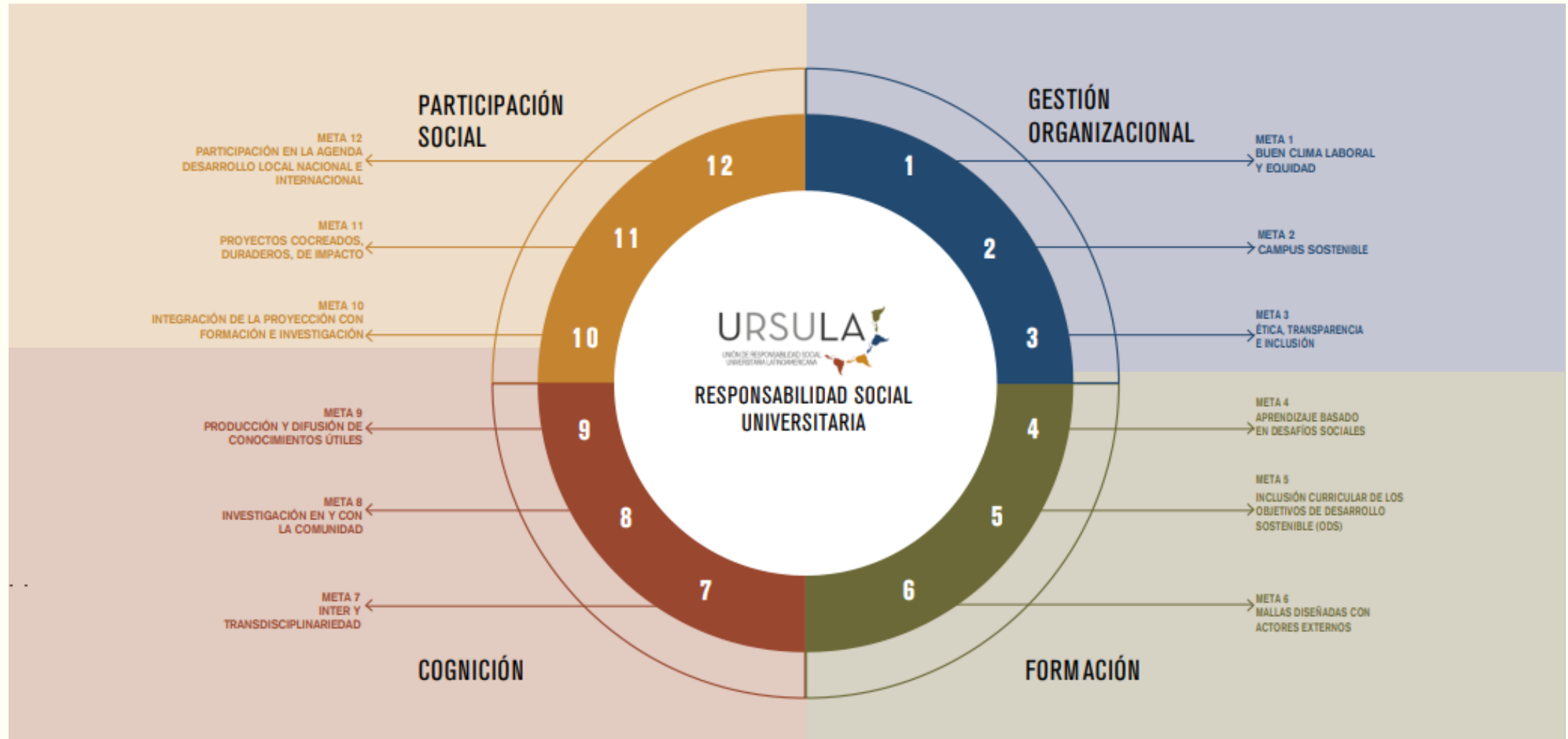
¿Quiénes participan en el proceso de Responsabilidad Social Universitaria? (Vallaey, 2009)



Relación entre conceptos de Responsabilidad Social Universitaria (Solís, 2022)



Modelo de RSU de URSULA (Vallaey, 2019)

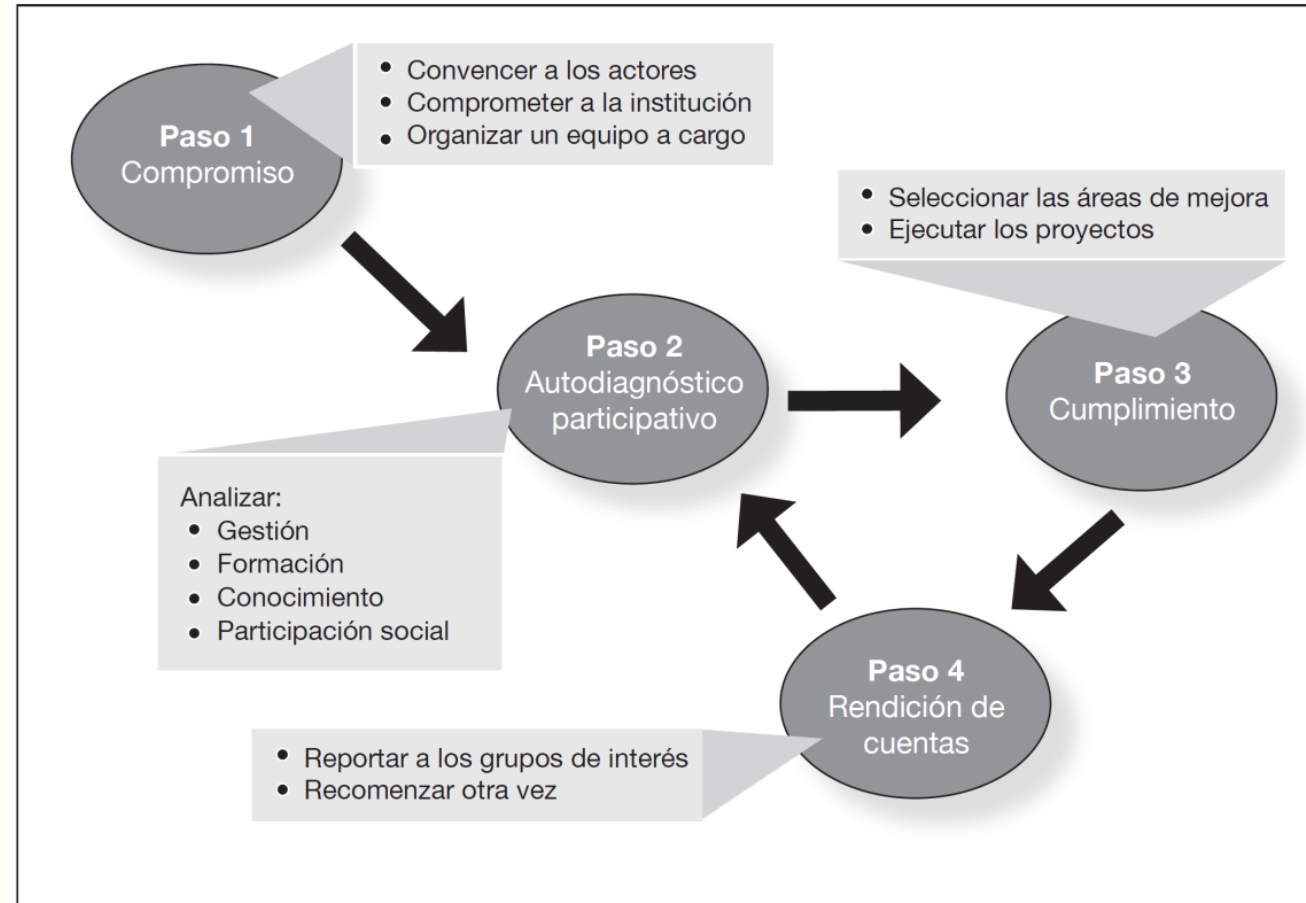


¿Cómo se institucionaliza la RSU en las Universidades?

El proceso de responsabilidad social alcanza las cuatro áreas o ámbitos de la universidad:

- **Ámbito organizacional:** en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.
- **Ámbito educativo:** en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.
- **Ámbito del conocimiento:** en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.
- **Ámbito social:** en tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global. (1).

¿Cómo se institucionaliza la RSU en las Universidades?



Los cuatro pasos de la responsabilidad social (Vallaey, 2009)

La Gobernanza con enfoque de Responsabilidad Social

- Los que se encuentran frente a la gobernanza de las universidades o la estudian, encontrarán útil una actualización de **las tendencias más recientes** de su materia, dentro de las cuáles, las más importantes son la tendencia a la **democracia y la pluralidad** y la tendencia hacia la **universidad virtual**. Todo ello, involucrando **estándares medibles de calidad y sostenibilidad** y sin perder el humanismo que caracteriza a la universidad, su carácter centrado en la educación y formación de **la personal integral**, cuyo egresado incida positivamente en la sociedad y busque el **bien común**.
- Se constatará que la gobernanza es un **proceso complejo y un reto**.
- Permitirá a los líderes frente a la gobernanza de las instituciones de educación superior, tener más elementos para una **gobernanza exitosa**, fijar **objetivos prioritarios** en sus **planes estratégicos** y así brindar un **mejor servicio de autoridad y gobierno a la universidad y a la sociedad** en la que se encuentran inmersas.



Metodología

- Para realizar un estado del arte sobre el tema de gobernanza en las universidades con enfoque de responsabilidad social, sus elementos y tendencias más actuales, se siguió la siguiente metodología. A través de un búsqueda en Web of Science, se eligieron 14 artículos de los últimos 10 años con la búsqueda “gobernanza” y “universidad” que, también tuvieran en cuenta el elemento de “responsabilidad social universitaria”.
- Se realizó la **clasificación del concepto de gobernanza** que utilizan diversos autores, además de enumerar **los elementos** que la componen **y las últimas tendencias en la gobernanza universitaria**. En la definición de gobernanza se hace referencia principalmente a **Brunner (2011), Botero (2009), Meléndez (2010) y Caballero (2018)**. De los mismos autores se enumeraron y organizaron los elementos recurrentes de la gobernanza universitaria.
- Para desarrollar el tema de las tendencias de gobernanza, se realizaron vínculos con artículos que abordan el aspecto de gobernanza como un proceso social, como el de **Meléndez (2010) y el de Polanco (2016)**, que describe que para que éste proceso sea socialmente responsable, se sirve de estándares de responsabilidad social o sostenibilidad, lo cual es una de las tendencias de la gobernanza más actuales que se aplican a las instituciones de educación superior; además de hacer referencia a los artículos de **Botero (2009)** y otros autores como **Bleiklie (2007) y la Unesco (2015)**.

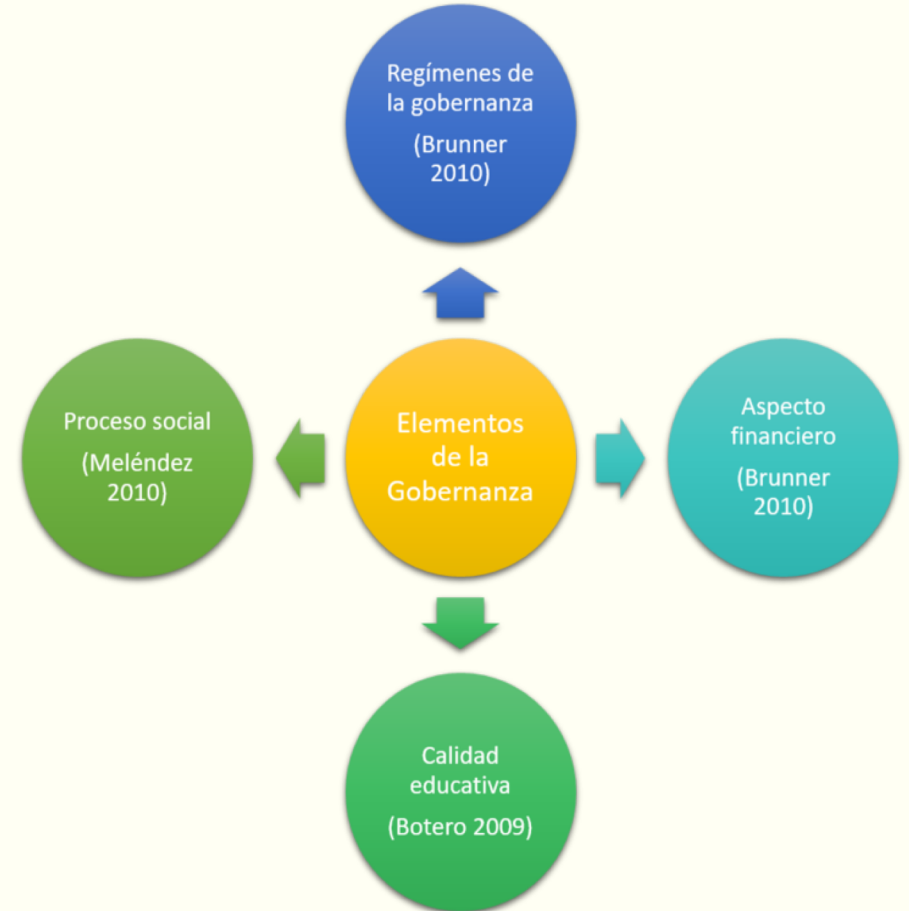
Definición de gobernanza

Fig 1. Cuadro comparativo de los conceptos de Gobernanza, Gestión y Administración. Autoría propia.

Cuadro comparativo de los conceptos de Gobernanza, Gestión, Administración		
Autor	Documento	Definición
De Vries, 2004	La gestión de la universidad, interrogantes y problemas	Por gestión entendemos las maneras específicas en las que la universidad se organiza y conduce para lograr sus propósitos esenciales.
Botero, 2009	Cinco tendencias de la gestión educativa	La gestión se concibe como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones. Esto significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana.
Botero, 2009	Cinco tendencias de la gestión educativa	La acepción de gestión educativa está estrechamente relacionada con el concepto convencional de gestión administrativa. Como una aproximación se presenta esta definición: la gestión educativa se concibe como el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación.
Brunner, 2010	Gobernanza universitaria tipología, dinámicas y tendencias	Por gobernanza se entiende aquí la manera en que las instituciones se hallan organizadas y son operadas internamente –desde el punto de vista de su gobierno y gestión– y sus relaciones con entidades y actores externos con vistas a asegurar los objetivos de la educación superior.
Meléndez, 2010	Gobernanza y gestión de la universidad pública	La gobernanza tiene que ver con la toma de decisiones, la distribución de la autoridad, la obtención de consensos, la resolución de conflictos, y la obtención de legitimidad, a través de sus fines básicos y de su misión.
Caballero 2018	La experiencia de innovación en formación docente en Educación Superior: el caso de la participación de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA) en la Red TO-INN Programa Erasmus (2016-2019)	Gobernanza entendida como el conjunto de procesos de gestión universitaria y otros espacios institucionales formadores de formadores, que incluyen los modos de gobierno de la institución, las decisiones respecto a la conformación de su estructura organizativa establecida y el funcionamiento de ésta en relación con la actividad docente, investigadora, de transferencia y de responsabilidad social.

Elementos de gobernanza universitaria

Un concepto también se puede definir por los elementos que lo componen. En este apartado se describirán **los principales elementos de la gobernanza universitaria**. En las diversas fuentes consultadas, se mencionan elementos claves que hay que tomar en cuenta para la gobernanza eficaz de las instituciones de educación superior. Éstos principales elementos son el **aspecto financiero**, la **calidad educativa**, los **regímenes de la misma** y la gobernanza, vista como **un proceso social** como se muestra en la Figura 2.



Elementos de la gobernanza. Elaboración propia.

Elementos de la gobernanza universitaria

Aspecto financiero

No descuidar este aspecto importante

Definir una estrategia de inversión

Obtención de recursos

Administración de riesgos



Calidad educativa

Una educación para todos y todas en todas las etapas de la vida

Toma en cuenta avances de la ciencia y la tecnología

Gestión ágil y eficaz



Regímenes de la gobernanza

Régimen burocrático

Régimen colegial

Régimen de *stakeholders*

Régimen emprendedor



Proceso social

Solucionar problemas de la sociedad

Valorar y vivir la RSU

Valorar el capital social de la Universidad

Capacidad de acción colectiva para el bien común



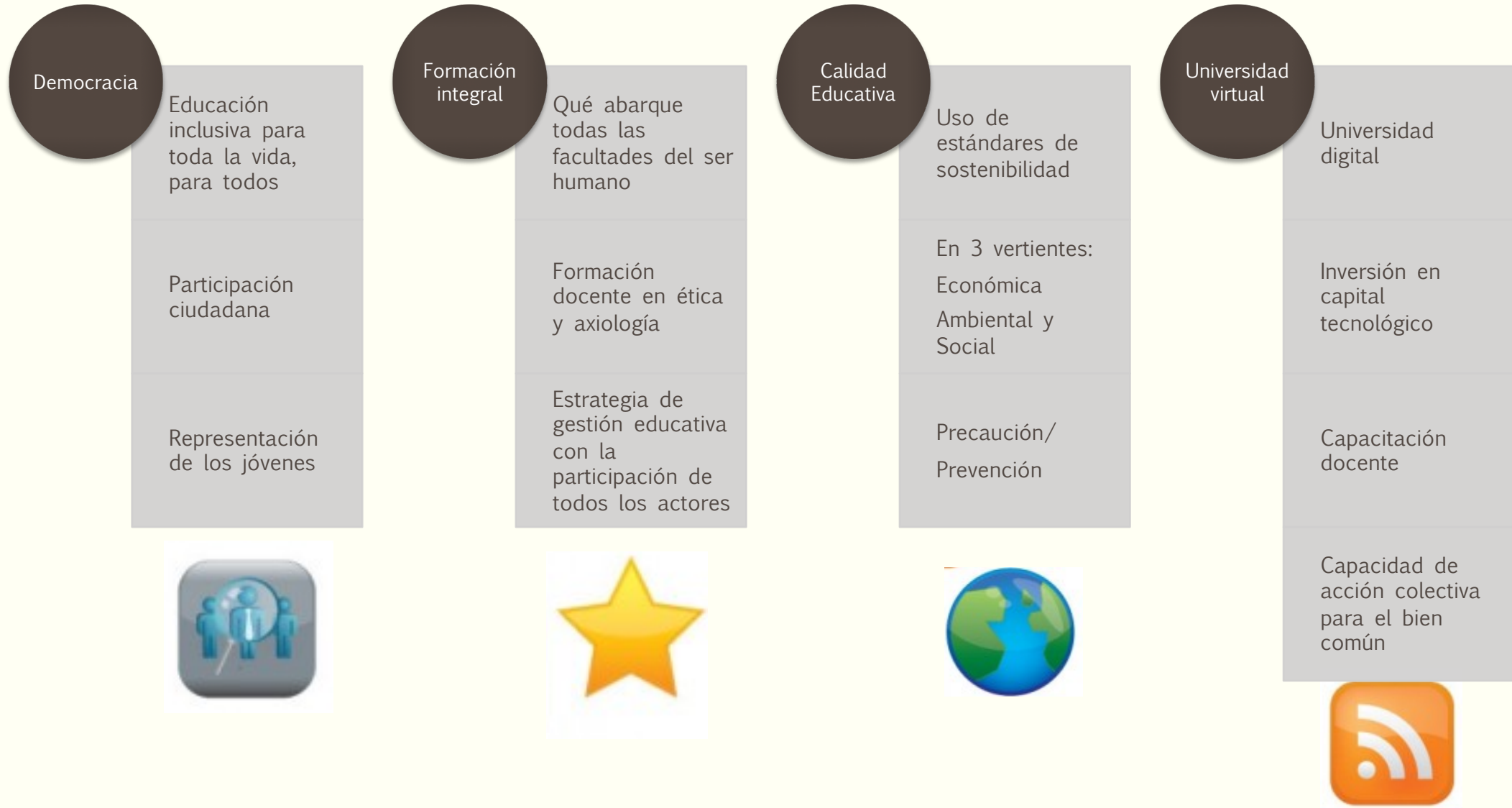
Tendencias en la gobernanza

Existen algunos **retos y tendencias en la gobernanza** de las universidades que se describirán en esta tercera parte. Éstos se pueden resumir en la **búsqueda de la autonomía**, el **pacto con la democracia**, el logro de la **calidad educativa con énfasis en la tecnología**, el uso de **estándares de calidad y la formación integral** de los alumnos, los cuales se muestran en la Figura 3.



Fig 3. Tendencias en la Gobernanza (Botero 2009).

Tendencias en la gobernanza



CONCLUSIONES

- La **organización sistemática y sintética de los conceptos y elementos más importantes de la responsabilidad social universitaria y de la gobernanza** expuestos en el estudio, dan como resultado una revisión de la literatura que busca ser útil para los líderes de las instituciones de educación superior, quienes se encuentran frente a la toma de decisiones complejas y con múltiples factores de por medio.
- Conocer las **últimas tendencias de la gobernanza socialmente responsable, -pero sobre todo incluirlas en los planes estratégicos** de las universidades-, redundará en una gobernanza más exitosa y de vanguardia.
- Procurar que estos **conceptos y tendencias imbuyan de modo transversal** en la Universidad para que todos los implicados en el proceso educativo, no solo directivos, sino docentes, personal administrativo, alumnos, padres de familia, formen parte del cambio organizacional; para el **correcto funcionamiento y óptima dirección de las universidades** sobre todo tomando en cuenta el elemento de **responsabilidad social y buscando el bien común de las sociedades.**



REFERENCIAS



REFERENCIAS

- Bleiklie I., Kogan M. (2007) *Main Transformations, Challenges and Emerging Patterns in Higher Education Systems*The Europe and North America Scientific Committee of the UNESCO Forum on Higher Education, Knowledge and Research. Higher Education Policy 20:477-493.
- Botero Chica C.A. (2009) *Cinco tendencias de la gestión educativa*. Revista Iberoamericana de Educación no 49/2.
- Brunner J.J. (2011) *University governance: typology, dynamics and trends*. Revista De Educación 137-159.
- Caballero Merlo J.N. (2018) *La experiencia de innovación en formación docente en Educación Superior: el caso de la participación de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA) en la Red TO-INN Programa Erasmus (2016-2019)*. Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.Vol.14 nº2, pág. 169-184.
- De Vries W. (2004) *La gestión de la universidad: Interrogantes y problemas en busca de respuestas*. Revista mexicana de investigación educativa julio-septiembre, año/vol. 9, número 022.
- Lozano R. (2015) *A holistic perspective on corporate sustainability drivers*. Corpo-rate Social Responsibility and Environmental Management 22(1), 32-44.
- Meléndez Guerrero M.A., Solís Pérez P.C., Gómez Romero J.G.I. (2010) *Gobernanza y gestión de la universidad pública*. Revista de Ciencias Sociales 16, 210-225.
- Polanco J., Ramirez F., Orozco M. (2016) *Incidencia de estándares internacionales en la sostenibilidad corporativa: una perspectiva de la alta dirección*. Estudios Gerenciales 32,181-192.
- Polanco J., Ramirez F., Orozco M. (2016) *International standards effect on corporate sustainability: A senior managers' perspective*. Estudios Gerenciales 32, 181-192.
- Pollitt C. (2007) *The New Public Management: An Overview of Its Current Status*. ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENT PUBLIC 8.
- Rodrigue M. (2013) *Stakeholders' influence on environmental strategy and performance indicators: A managerial perspective*. Management Accounting Research 24(4), 301-316.
- Schneider A y M. (2012) *Two dimensions of corporate sustainability assessment: Towards a comprehensive framework*. Business Strategy and the Environment 21(4), 211-222.
- UNESCO. (2015) *Estrategia de Educación de la UNESCO 2014-2021*. París, Francia. UNESCO.
- Vallaeys, Francois. (2016) *Introducción a la Responsabilidad Social Universitaria RSU*. Barranquilla, Colombia. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Vallaeys, F. (2019). Responsabilidad Social Universitaria. Manual de Primeros Pasos. *Responsabilidad Social Universitaria*.
- Vallaeys, F. (2020). Manual de Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana.



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA**
Unidad Cuajimalpa

POR SU ATENCIÓN, GRACIAS.

Mtra. Martha Sofía Solís Jonapá
Jefatura de Formación e Innovación Docente
Coordinación de Apoyo Académico e Innovación Docente
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa
fdocente@cua.uam.mx