

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Instructora: Giselle González Núñez

Duración: 6 horas

Modalidad: Virtual

Periodo: Martes, del 11 al 25 de marzo de 2025

Horario: De 18:00 a 20:00 h

Dirigido a: A la comunicad interna y comunidad externa de la UAM con interés en el tema

Requisitos: -

Objetivo general: Desarrollar habilidades de comunicación asertiva entre las personas en los diversos espacios en los que nos movemos, con el fin de mejorar la calidad de las interacciones, promover un ambiente de respeto y aumentar la eficacia en la resolución de conflictos.

Página 1 de 4

Identificar y comprender los principios fundamentales de la comunicación asertiva.

Practicar técnicas para expresar opiniones y sentimientos de manera clara y respetuosa.

Mejorar la capacidad de escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás.

Aprender a manejar situaciones de conflicto de manera constructiva y empática.

**Objetivos
específicos:**

Desarrollar habilidades para establecer límites y comunicar lo que pensamos de manera asertiva.

Fomentar la empatía y la comprensión en las interacciones comunicativas.

Aplicar estrategias para recibir y dar retroalimentación de manera efectiva y constructiva.

Practicar el uso de un lenguaje claro, directo y respetuoso en todas las interacciones comunicativas.

TEMARIO

- × ¿Qué es la comunicación?
- × ¿Qué es la comunicación asertiva?
- × Tipos de comunicación (pasiva, agresiva y asertiva)
- × Comunicación efectiva y asertiva
- × Estrategias para negociar en los diversos espacios (habilidades)

CUOTA DE RECUPERACIÓN:

Comunidad UAM-C	\$ 300.00
Otras Unidades y egresados	\$ 350.00
Público en general	\$ 850.00

REGISTRO:

Educación Continua,

Coordinación de Extensión Universitaria, 4to piso

econtinua@cua.uam.mx

55 5814 6500 – ext.: 3957 / 5521905532 (WhatsApp)

NOTA: Nos reservamos el derecho de cancelar o aplazar el inicio del curso, en caso de que no se cuente con el mínimo de 15 interesados.

La apertura se confirmará máximo 5 días antes de la fecha de inicio.

Una vez pagado el curso no habrá devolución del dinero.