

SIETE HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Instructor: Mtro. Jerusalmy Alpuche Juárez

Duración: 16 horas

Modalidad: Virtual

Periodo: Martes y jueves, del 18 de febrero al 13 de marzo de 2025

Horario: De 20:00 a 22:00

Dirigido a: Estudiantes y profesionistas con interés en el tema

Requisitos: -

Objetivo general: Desarrollar la capacidad para la elección y aplicación sistemática de las herramientas de la calidad, identificar las metodologías cualitativas y cuantitativas correspondientes, así como las ventajas que ofrecen en

Página 1 de 6



cualquier ámbito ya sea personal, educativo o profesional sin importar la carrera que curse o hayan cursado los alumnos.

- Conocer el origen y evolución de la calidad a través del tiempo mediante la creación y desarrollo de modelos por los llamados “Gurús de la Calidad”
- Identificar y seleccionar de manera correcta y oportuna las herramientas que les ayuden en la resolución de problemas generales y específicos.
- Desarrollar una mentalidad de mejora continua, estratégica y sistemática que aporte al conocimiento del individuo.

Objetivos específicos

- Aprender a tomar decisiones por parte de los individuos, basadas en datos y análisis en lugar de suposiciones.
- Crear conciencia del valor que tienen la reducción de errores y desperdicios en cualquier ámbito.
- Fomentar el trabajo en equipo, ya que durante el desarrollo de las mismas se requiere la colaboración de varios integrantes

TEMARIO

Filosofía de la Calidad

- Introducción
- Evolución de la Calidad
- “Gurús de la Calidad”

Diagramas de Flujo

- Definición
- Características
- Metodología

Diagramas Causa-Efecto

- Definición

Página 3 de 6

↗ Características

↗ Metodología

Check List o Lista de Verificación

↗ Definición

↗ Características

↗ Metodología

Histogramas

↗ Definición

↗ Características

↗ Metodología

Diagramas de Pareto

↗ Definición

↗ Características

↗ Metodología

Diagramas de Dispersión

↗ Definición

↗ Características

↗ Metodología

Gráficos de Control

↗ Definición

↗ Características

↗ Metodología

CUOTA DE RECUPERACIÓN:

Comunidad UAM-C	\$ 350.00
Otras Unidades y egresados	\$ 600.00
Público en general	\$ 1,300.00

REGISTRO:

Educación Continua,

Coordinación de Extensión Universitaria, 4to piso

econtinua@cua.uam.mx

55 5814 6500 – ext.: 3957 / 5521905532 (WhatsApp)

NOTA: Nos reservamos el derecho de cancelar o aplazar el inicio del curso, en caso de que no se cuente con el mínimo de 15 interesados.

La apertura se confirmará máximo 5 días antes de la fecha de inicio.

Una vez pagado el curso no habrá devolución del dinero.