

UNIDAD	CUAJIMALPA	DIVISION	CIENCIAS DE LA COMUNICACION Y DISEÑO	1 / 5
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE INFORMACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
421013	COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES I		TIPO	OBL.
H.TEOR. 4.0	SERIACION		TRIM.	II al VII
H.PRAC. 0.0				

OBJETIVO(S):

Objetivos Generales:

Que al final del curso el alumno sea capaz de:

1. Comprender las teorías clásicas del comportamiento humano en el trabajo.
2. Analizar los principios de organización del trabajo propuestos por la Administración Científica, el "problema humano" y la simulación del trabajo.
3. Estudiar el papel de la psicología experimental, ubicando los problemas de fatiga y monotonía.
4. Considerar la relación entre trabajador y puesto de trabajo, habilidades, aptitudes, selección de personal y pruebas psicométricas.
5. Abordar la relación entre organización formal y grupos informales de trabajo a partir de la consideración de los experimentos de Hawthorne en la Western Electric Company.
6. Destacar el papel de la psicología clínica, la consejería de personal y los programas de bienestar en el trabajo.
7. Ubicar el surgimiento de los departamentos de Recursos Humanos, sus funciones y los sistemas de relaciones laborales.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Comportamiento humano en las organizaciones: contexto histórico.
 - a) Administración científica y simulación del trabajo: el "problema humano".
 - b) El papel de la psicología experimental: vocación y aptitud y pruebas psicométricas.
 - c) Aprendizaje y entretenimiento.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 288

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

- d) Condiciones técnicas y psicológicas del trabajo.
- e) Estudios del trabajo: fatiga, monotonía y condiciones de trabajo.

2. El grupo humano.

- a) Los elementos de la conducta.
- b) Los experimentos de Hawthorne en la Western Electric Company.
 - i. Rediscusión de los problemas de fatiga y monotonía.
 - ii. Entrevistas y consejería de personal.
 - iii. Ausentismo y renuncias al trabajo.
 - iv. Programas de bienestar en el trabajo.
- c) Organización social, control y conflicto.
- d) Las funciones del ejecutivo.

3. Administración de recursos humanos.

- a) Análisis de puestos.
- b) Planeación de recursos humanos.
- c) Reclutamiento, selección y contratación de personal.
- d) Capacitación y desarrollo.
- e) Evaluación del desempeño.
- f) Salario y prestaciones.
- g) Seguridad en el trabajo.

4. Sistemas de relaciones laborales.

- a) Relaciones laborales.
- b) Sindicatos y negociación colectiva.
- c) El papel del Estado como regulador de las relaciones laborales.
- d) Legislación laboral.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Exposición de los temas del curso a cargo del profesor.
- Realización de una práctica en una organización real para describir algunos de los temas abordados en el curso de acuerdo con las indicaciones establecidas por el profesor. Este trabajo se realizará en equipos, deberá ser presentado oralmente al final del curso y se entregará por escrito en forma de monografía.
- Sesiones de discusión que se apoyarán en la bibliografía básica asignada para cada tema.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 288

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

- Evaluaciones periódicas.
- Presentación oral de los resultados de la práctica.
- Presentación de una monografía escrita.
- Evaluación terminal.
- Participación del alumno en las sesiones de discusión.

Evaluación de Recuperación:

- El alumno deberá presentar la monografía exigida en el curso y una evaluación que contemple el contenido íntegro de la unidad de enseñanza aprendizaje.
- No requiere inscripción previa a la UEA.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Barnard Chester I., *The Functions of the Executive*, Cambridge: The Harvard University Press, (1968).
2. Baritz Loren, *The Servants of Power. A History of the Use of Social Science in American Industry*, Westport: Greenwood Press, (1974).
3. Bell Daniel, "El trabajo y sus disgustos: el culto a la eficiencia en los Estados Unidos", págs. 251-302, en D. Bell, *El fin de las ideologías: sobre el agotamiento de las ideas políticas en los años cincuenta*, Madrid, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, (1992).
4. Brown J. A. C., *La psicología social en la industria*, México, Fondo de Cultura Económica, (1980).
5. Chiavenato Idalberto, *Administración de Recursos Humanos*, México, McGraw Hill, (1999).
6. De Buen Lozano Néstor y Emilio Morgado Valenzuela (coords), *Instituciones de derecho del trabajo y de la seguridad social*, México: Academia Iberoamericana de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social/UNAM, (1997).
7. Dessler Gary, *Administración de personal*, México, Pearson, (2001).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESIÓN NUM. 288

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 421013

COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES I

8. Friedmann Georges, *Problemas humanos del maquinismo industrial*, Buenos Aires, Sudamericana, (1956).
9. Friedmann Georges, *El trabajo desmenuzado*, Buenos Aires, Sudamericana, (1958).
10. Friedmann Georges, *¿A dónde va el trabajo humano?*, Buenos Aires, Sudamericana, (1961).
11. Friedmann Georges, *La crisis del progreso*, Barcelona, Laia, (1977).
12. Graham Pauline ed., *Mary Parker Follett: precursora de la administración*, México, McGraw Hill, (1997).
13. Hollway Wendy, *Work Psychology and Organizational Behaviour*, Londres, Sage, (1992).
14. Homans George C., *El grupo humano*, Buenos Aires, EUDEBA, (1977).
15. Ibarra Colado Eduardo y Luis Montaña, *Mito y poder en las organizaciones: un análisis crítico de la Teoría de la Organización*, México, Trillas, (1987).
16. Ibarra Colado Eduardo, "Sociedad, estrategia corporativa y relaciones industriales. Hacia la reformulación del paradigma organizacional", en *Sociología del Trabajo*, 4(10): 69-96, (1990).
17. Ibarra Colado Eduardo, "Organización del trabajo y dirección estratégica. Caracterización de la evolución de los paradigmas gerenciales", págs. 15-47, en E. Ibarra et al., *Argumentos para un debate sobre la modernidad. Aspectos organizacionales y económicos*, México, UAM-Iztapalapa, (1994).
18. Instituto de Investigaciones Jurídicas, Biblioteca Jurídica Virtual, México, UNAM, <http://www.bibliojuridica.org/estlib/>, (2001).
19. Mayo Elton, *Problemas humanos de una civilización industrial*, Buenos Aires, Nueva Visión, (1972).
20. Mayo Elton, *Problemas sociales de una civilización industrial*, Buenos Aires, Nueva visión, (1977).
21. Mondy R. Wayne y Noe Robert M., *Administración de recursos humanos*,



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 288

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE INFORMACION

5/ 5

CLAVE 421013

COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES I

México, Pearson, (1997).

22. Montmollin Maurice de, *Los psicofarsantes*, México, siglo XXI, (1978).



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 288

EL SECRETARIO DEL COLEGIO