

Servicio de gestión de aulas de cómputo para docencia.

Descripción del servicio.

Consiste en la asignación de los espacios para la impartición de cursos, así como la instalación del software requerido.

Requisitos para el usuario.

- Podrán ser usuarios del servicio:
 - El personal académico o administrativo de la Unidad Cuajimalpa.
 - Proporcionar los medios de instalación, manuales y en su caso, números de licencia o contrato.
 - Proporcionar la liga para descargar o los medios y la documentación necesaria para su instalación, en su caso.

Condiciones para proporcionar el servicio.

- Cumplir los requisitos antes señalados.
- Este servicio se proporciona una vez que la Coordinación de Sistemas Escolares publica la distribución de aulas y horarios de clase del trimestre.
- La CSC se limitará a instalar software con licenciamiento acreditado para su uso (incluyendo licenciamiento libre).
- El usuario deberá especificar las condiciones en las cuales se encuentra el software a instalar, si es de licenciamiento o si es libre, en caso de ser software libre el usuario debe proporcionar los archivos ejecutables.
- La solicitud deberá de ser enviada con al menos 10 días hábiles de anticipación a la fecha en la que se utilizará el software.
- Una vez que el software sea instalado, el usuario es responsable de verificar su correcto funcionamiento.

Procedimiento para proporcionar el servicio.

- En la semana de entrega de actas de cada trimestre, la CSC enviará a los coordinadores de estudio el formato para el servicio de gestión de aulas. Asimismo les informará del software básico con el que cuenta cada aula.
- Los coordinadores de estudio deberán enviar la solicitud y el formato al correo electrónico programa_aula@correo.cua.uam.mx.
- El tiempo de respuesta de la CSC será de máximo 10 días hábiles y se informará por escrito al usuario. El tiempo de respuesta incluye pruebas del funcionamiento del software con el usuario.

Responsable Ing. Adrián Bravo Infante abravo@correo.cua.uam.mx 4to piso de la UAM-C	Horario de atención De lunes a viernes de 7:00 a 19:00 horas	Teléfono 58146500 ext.6570 y 3440
---	---	---